

КИЕВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
им. А.М. Горького

На правах рукописи

ФЕДОРОВ Геннадий Викторович

УДК 371.227

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОДГОТОВКИ ИНСПЕКТОРА
ШКОЛ РАЙОНА К УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13.00.01.- теория и история педагогики

А в т о р е ф е р а т
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Киев - 1987

НБ НПУ
імені М.П. Драгоманова



100313995

Работа выполнена на кафедре педагогики Киевского государственного педагогического института им. А.М. Горького

Научный руководитель - кандидат педагогических наук,
доцент Бондарь В.И.

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук Худоминский П.В.,
кандидат педагогических наук Легкий П.

Ведущее учреждение - Научно-исследовательский институт общего образования взрослых АИИ СССР, г. Ленинград

Защита состоится "____" _____ 1987 г. в "____" час.
на заседании специализированного совета К ПЗ.01.02. при Киевском государственном педагогическом институте им. А.М. Горького /252030, Киев-30, ул. Пирогова, 9/.

Г. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность проблемы. XXVII съезд КПСС подчеркнул необходимость скорейшего осуществления реформы общеобразовательной и профессиональной школы. Школе следует "решительнее добиваться повышения эффективности обучения, коренного улучшения подготовки молодежи к самостоятельной жизни и труду, воспитания сознательных строителей нового общества", - отмечалось в Политическом докладе ЦК КПСС XXVII съезду Коммунистической партии Советского Союза.¹

В этих условиях значительно возрастают требования к организаторской роли органов народного образования и особенно районных отделов, аппарат которых осуществляет непосредственное руководство школами.

Важное место в районном отделе народного образования занимает инспектор школ. От его профессиональной подготовки, компетентности, личностных качеств часто зависит уровень решения задач по осуществлению реформы школы. "В современных условиях огромное значение приобретает нравственный облик и компетентность работников, их высокий профессионализм, - подчеркивается в докладе Генерального секретаря ЦК КПСС М.С.Горбачева на январском /1987г./ Пленуме ЦК КПСС, - непримиримость к недостаткам, рутине, равнодушию и пассивности, приверженность всему передовому и прогрессивному".² Деятельность инспектора требует разносторонних профессиональных знаний и умений, так как в условиях реформы он должен выступать не только в качестве контролера, но и как организатор работы закрепленных за ним школ по всем направлениям: от повышения качества учебно-воспитательного процесса до укрепления учебно-материальной базы.

Решить такое многообразие вопросов инспектор в состоянии, только

1. Горбачев М.С. Политический доклад Центрального Комитета КПСС XXVII съезду Коммунистической партии Советского Союза. М., Политиздат, 1986, с.81.
2. О перестройке и кадровой политике партии. Тезисы доклада Генерального секретаря ЦК КПСС М.С.Горбачева. - Правда, 27 января 1987г.

оказывая помощь администрации школ в повышении уровня управления учебно-воспитательным процессом. Эта работа требует специальной управленческой подготовки инспектора школ района, основы которой исходят из теории социального управления.

Социальное управление /В.Г.Афанасьев, Д.М.Гвишиани, И.Л.Бачило, Т.Х.Попов, Ю.А.Тихомиров и др./ исследует общие законы управления, присущие всем социальным системам, в том числе и народному образованию. Управление школьным делом является предметом одного из аспектов педагогической науки - школоведения.

Развитие теории управления в школоведении происходит, главным образом, в двух основных направлениях. С одной стороны, углубляется изучение проблем внутришкольного управления /Ю.А.Кларжевский, Н.С.Сунцов, А.А.Орлов, Т.И.Шамова и др./, с другой - в последние годы повышается интерес к вопросам управленческой деятельности органов народного образования /Е.С.Березняк, М.А.Кондаков, Ф.Г.Паначин, П.В.Худоминский, Ф.Е.Штыкало и др./.

Широкое признание педагогической общественностью теоретических концепций, обосновывающих управленческий подход в школоведении, обусловило потребность в исследовании различных сторон деятельности инспектора школ района с позиций теории управления /Н.С.Жбанкова, Р.А.Инне, М.К.Рункова и др./.

Н.С.Жбанкова рассматривает инспектирование как самостоятельный управленческий цикл со всеми присущими ему функциями. Р.А.Инне изучает проблемы фронтального инспектирования с точки зрения совершенствования управленческой деятельности районного отдела в целом. М.К.Рункова делает попытку проследить взаимосвязь функций инспекторского и внутришкольного контроля с целью определения путей повышения эффективности управления школой.

Вместе с тем, несмотря на важное значение имеющихся в настоящее время исследований в области инспектирования школьных объектов, большинство вопросов, касающихся совершенствования управленческой

деятельности инспектора школ района, жду. своего решения.

Неразработанность проблемы, связанной с улучшением профессиональной деятельности инспектора школ района, оказывает влияние на состояние исследования проблем повышения квалификации школьной инспекции.

Так, если проблемы повышения квалификации директоров школ в последние годы изучались успешно /В.И.Бондарь, А.Н.Завина, В.Ю.Кричевский, В.И.Маслов и др./, то вопросы повышения квалификации инспекторов школ рассматривались лишь попутно при исследовании проблем повышения квалификации других работников народного образования /Т.Б.Борисова, П.В.Худоминский, Н.А.Филиппова и др./. Самостоятельных исследований, посвященных проблемам повышения квалификации школьной инспекции и, в частности, совершенствованию управленческой подготовки инспектора школ района, в настоящее время не имеется.

Состояние дела, а также выявленное несоответствие между предъявляемыми школьной реформой требованиями к инспекторам школ районных отделов народного образования и реальным состоянием их подготовки к управлению деятельностью школьных руководителей обусловило выбор темы исследования.

Объектом исследования является курсовая подготовка инспектора школ района к управленческой деятельности.

Предметом исследования является формирование управленческих знаний и умений инспектора школ района на курсах повышения квалификации.

Цель исследования - разработать и экспериментально проверить систему профессиональных знаний и умений инспектора школ района, реализация которой будет способствовать повышению эффективности его подготовки к управленческой деятельности.

В основу исследования была положена следующая рабочая гипотеза: эффективность подготовки инспектора школ района к управленческой деятельности возможно повысить при условии, если содержание курсов-

вой переподготовки привести в соответствие со структурой его деятельности, а формируемым педагогическим знаниям и умениям придать управленческую направленность.

Цели и гипотеза исследования обусловили необходимость решения следующих задач:

1. Определить структуру и содержание управленческой деятельности инспектора школ района и обосновать соответствующую им систему управленческих знаний и умений.

2. Изучить состояние профессиональной готовности инспектора школ района к деятельности по управлению школами региона.

3. Усовершенствовать содержание и организацию курсовой подготовки инспектора школ района к управленческой деятельности и экспериментально проверить ее эффективность.

Методологической основой исследования явились марксистско-ленинское учение о научном управлении социалистическим обществом, сущности и организации государственного контроля, решения партийных съездов и Пленумов ЦК КПСС, Постановления партии и правительства о реформе общеобразовательной и профессиональной школы.

Для решения поставленных задач использовались методы теоретического анализа, поисковый и формирующий педагогический эксперимент, изучался и обобщался педагогический опыт.

Методы теоретического анализа применялись при изучении наследия классиков марксизма-ленинизма о научном управлении социалистическим обществом, сущности и организации государственного контроля, материалов партийных съездов и Пленумов ЦК КПСС по исследуемой проблеме, философской, психологической и педагогической литературы, анализе учебных планов и программ повышения квалификации организаторов народного образования; методы педагогического исследования: эксперимент в поисковой, формирующей и контрольной формах, наблюдение, анкетирование, рейтинг и самооценка способствовали получению кон-

кретных результатов, которые обрабатывались математическими методами /группирование и классификация данных, их табличное представление, вычисление средних значений, коэффициентов эффективности/.

Основной базой исследования был Центральный институт усовершенствования учителей Министерства просвещения УССР. Кроме того, в работе также использовались данные, полученные при изучении автором деятельности Киевского городского и областного институтов усовершенствования учителей, Донецкого, Николаевского, Одесского, Сумского, Херсонского, Хмельницкого и Черкасского ИУУ, ФПК организаторов народного образования Киевского педагогического института им. А.М. Горького. В процессе исследования в качестве базы использовались городские и районные отделы народного образования - всего 43, средние школы - 37. Исследованием охвачено 460 инспекторов школ района, 125 заведующих районо, 102 директора общеобразовательных школ, 215 учителей.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключается /I/ в теоретическом обосновании диалектической взаимосвязи субъекта, объекта и предмета управленческой деятельности инспектора школ района как ее содержательной основы; /II/ в вычленении целостной структуры его деятельности, состоящей из таких главных компонентов, как целевой, содержательный, операционно-деятельностный и результативный; /3/ в разработке на основе содержания и структуры управленческой деятельности школьного инспектора системы его профессиональных знаний и умений, которая включает, с одной стороны, группы знаний, отражающие сущность и организацию управленческой деятельности инспектора/знания о субъекте управления/, процесса внутришкольного управления/знания об объекте управления/ и учебно-воспитательного процесса/знания о предмете управления/; с другой стороны, - три группы умений: аналитико-прогностические, контрольно-оценочные и организационно-регулятивные, отражающие управ-

ленческий цикл.

Практическая значимость исследования состоит в разработке научно обоснованных рекомендаций для Ц/Р/ШУУ и ФПШ организаторов народного образования по созданию учебно-тематических планов, программ для курсов повышения квалификации инспекторов и методике целенаправленного формирования у них системы знаний и умений, необходимых для эффективного управления школами со стороны инспекции.

Достоверность научных результатов исследования обеспечивалась применением комплекса методов, адекватных его объекту, предмету, цели и задачам, всесторонним качественным и количественным анализом экспериментальных данных.

Апробация работы осуществлялась по следующим направлениям: основные результаты исследования опубликованы во Всесоюзных и республиканских педагогических изданиях /общий объем - более 4 п.л./; освещались на республиканских и областных семинарах инспекторов школ района; на научно-практических конференциях преподавателей КГПИ им. А.М.Горького; рассматривались на кафедрах управления и школоведения при ЦШУ, педагогики КГПИ им.А.м.Горького; на лекциях, регулярно читаемых для руководящих работников народного образования на курсах повышения квалификации при Центральном институте усовершенствования учителей Министерства просвещения УССР.

На защиту выносятся:

- содержание управленческой деятельности инспектора школ района как отношение субъекта, объекта и предмета деятельности;
- структура управленческой деятельности инспектора, состоящая из целевого, содержательного, операционно-деятельностного и результативного компонентов, во взаимодействии которых обеспечивает эффективное управление школами со стороны инспекции;
- система управленческих знаний и умений, включающая следующие знания: о сущности и организации управленческой деятельности инс-

пектора школ района, процессе внутришкольного управления, учебно-воспитательном процессе; и умения: аналитико-прогностические, контрольно-оценочные и организационно-регулятивные;

- содержание и методика курсовой подготовки инспектора школ района к управлению школами на курсах повышения квалификации.

Структура диссертации. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений; иллюстрирована таблицами, схемами и рисунками.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность, формулируется гипотеза, определяется объект, предмет, цель, задачи и методы исследования, новизна, теоретическое и практическое значение его результатов.

В первой главе - "Управленческая деятельность инспектора школ района в педагогической теории и практике" рассматривается становление профессионального статуса школьного инспектора и развитие системы повышения его квалификации в историческом аспекте, а также современное состояние готовности инспектора школ района к управленческой деятельности.

Анализ значительного документального материала, педагогических работ /Е.С.Березняк, А.Н.Волковский, В.П.Стрезиковин и др./ и научных исследований /Н.С.Жбанкова, М.К.Рункова, Л.А.Тюрпуу и др./ позволил проследить становление должностного статуса инспектора школ как управленческой номенклатуры органов народного образования, призванного "не только и даже не столько "ловить", "изобличать"... сколько уметь поправить"¹.

Ленинские идеи демократизации управления, организующей роли контроля особенно актуальны в настоящее время, когда во главу угла ставится не администрирование, а научное управление, профессиональная компетентность кадров, в том числе и школьного инспектора.

1. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т.4, с.127.

Изучение деятельности школьной инспекции на местах показало, что в настоящее время еще наблюдается невысокий уровень организации инспекторского труда во многих отделах. Не все инспектора могут определить главное звено своей деятельности, упорядочить ее. В работе с руководителями школ и учителями они, не вникая в сущность их педагогического труда, отдают предпочтение административным методам. Результативность инспекторской деятельности часто незначительна.

Одной из главных причин такого состояния дел во многих районах является недостаточная профессиональная компетентность инспекторов. "Низкая педагогическая квалификация инспекторов не позволяет им оказать существенную помощь учителям, дать дельный совет, обобщить передовой опыт. А прикрывается профессиональная беспомощность зачастую приказным тоном, позой беспощадного контролера", - отмечает "Правда" в передовой статье^I.

Уровень готовности инспектора к профессиональной деятельности изучался в течение нескольких лет, главным образом, во время курсов повышения квалификации инспекторов школ района. При этом учитывался стаж инспекторской работы слушателей.

В качестве контрольных выступали задания, направленные на выявление уровня основных управленческих знаний инспекторов, умений их применять в практике инспектирования процесса обучения в школе.

Анализ управленческой компетентности инспекторов района выявил низкие знания или теории управления и слабо сформированные умения применять управленческие знания в практике инспектирования школ. Всего 21% от общего числа обследованных показали знания основных функций управления /преимущественно инспектор, ранее прошедшие курсовую переподготовку/, 8% инспекторов свободно владеет ка-

I. На путях школьной реформы. - Правда, 6 февраля 1966 год.

тегориями управления. У 89% - выявлена потребность в знаниях по инспектированию состояния внутришкольного управления процессом обучения, 92% - потребность в знаниях современной дидактики.

Только 3% слушателей с инспекторским стажем до 3-х лет имеют представление о целях своей деятельности на пятилетний срок. Подавляющее количество опытных инспекторов/87%/ не смогли определить основной объект своего управленческого воздействия.

Изучение состояния профессиональных умений школьной инспекции посредством анализа инспекторских актов показало низкий аналитический уровень их содержания; общий, неконкретный характер выводов; неконструктивность предложений большинства рассмотренных документов.

Причиной недостаточной готовности инспектора школ района к управленческой деятельности является несовершенство процесса профессиональной подготовки инспектора не только на районном, областном уровнях, но и на республиканских курсах повышения квалификации.

Анализ курсовой переподготовки инспекторов школ района выявил ряд существенных недостатков в содержании и организации курсов повышения их квалификации. Наиболее типичными из них являются следующие: в учебно-тематических планах и программах содержание курсовой переподготовки инспекторов представлено в виде отдельных проблем, не охватывающих целостно структуру их управленческой деятельности; преобладают формы теоретических занятий, что не способствует обеспечению связи между теоретическими знаниями и практическими умениями; вопросы дидактики, теории коммунистического воспитания, психологии на лекционных, семинарских и практических занятиях не рассматриваются с позиций управленческой деятельности инспектора; педагогическая практика слабо ориентирована на продуктивное формирование профессиональных инспекторских умений; при повышении квалификации на курсах не учитывается инспекторской с

работы слушателей: одно и то же содержание учебного материала рассматривается в одинаковых учебных формах занятий для начинающих и опытных инспекторов.

Таким образом, анализ готовности школьного инспектора к управлению школами, изучение состояния повышения его квалификации свидетельствует о необходимости качественно нового подхода к подготовке инспекторов к профессиональной деятельности. Для совершенствования повышения квалификации инспекторов школ прежде всего необходимо было разработать теоретическую основу деятельности инспектора и в соответствии с ней построить содержание курсовой переподготовки.

Во второй главе "Структура и содержание управленческой деятельности инспектора школ района" рассматриваются основные структурные компоненты и содержание деятельности инспектора школ района.

Общепризнанно, что основными структурными компонентами всякой осознанной деятельности являются цель, средства и способы ее реализации, результат.

Цели деятельности инспектора школ района обозначены в директивных и нормативных документах. В Положении о школьной инспекции указано, что инспектора школ обязаны осуществлять государственный контроль за выполнением приказов и распоряжений вышестоящих органов народного образования, инспектировать работу общеобразовательных школ "с целью дальнейшего совершенствования обучения и коммунистического воспитания молодого поколения". Там же подчеркнуто, что контроль должен сопровождаться "оказанием практической помощи по устранению недостатков". Таким образом, цели школьной инспекции направлены не просто на осуществление контроля, но и оказание воздействия на объекты проверки для улучшения дела, то есть в своей основе имеют преобразовательный характер.

По известному выражению Маркса, цель как закон определяет способ и характер деятельности. Согласно Положению, основным способом

деятельности инспектора является инспектирование.

В литературе, рассматривающей проблемы школьной инспекции, выделяется несколько подходов к инспектированию. Инспектирование рассматривается как контрольная функция управленческого цикла отдела народного образования /Ю.А.Конаржевский, П.В.Худоминский/; как относительно самостоятельная деятельность инспектора рай/гор/оно, включающая проверку исполнения школами директивных документов, а также улучшение работы школы путем оказания различных видов помощи /Е.С.Березняк, А.Н.Волковский/; как многофункциональная деятельность в режиме управления с подразделением процесса инспектирования на этапы, адекватные основным управленческим функциям /Н.С.Жбанкова/.

Несмотря на различие подходов к инспектированию, общим является то, что оно рассматривается как способ реализации целей управления школами со стороны района. Инспектирование служит не только способом выявления отклонений от заданных целей, но и позволяет на основе полученной информации принимать решения, направленные на выполнение задач, стоящих перед школой.

Однако, имея в своей основе управленческий характер, инспектирование вместе с тем не исчерпывает всего содержания управленческой деятельности инспектора школ. Всякая инспекторская проверка заканчивается подготовкой акта с соответствующими предложениями и рекомендациями, являющимися своего рода задачами, которые ставит перед школой отдел народного образования на определенный период времени. Без должной организационной работы инспектора, закрепленного за школой, по выполнению этих задач результативность проверки будет неэффективной.

Организационная работа инспектора по результатам проверки, как правило, осуществляется в процессе кураторской деятельности. Понятие курирования широко и правомочно употребляется в школоведческой литературе, однако до настоящего времени кураторская работа как

особый вид деятельности. Эти инспектора специально не рассматривались. Под курированием понимается такая деятельность инспектора школ района, которая направлена на осуществление систематического управленческого воздействия на закрепленные за ним школы с целью обеспечения их дирекцией эффективного руководства педагогическими коллективами по выполнению задач обучения и воспитания учащихся. Кураторская деятельность не ограничивается контрольной проверкой школы. Она ориентирована на оказание систематической помощи по исправлению недочетов, улучшению деятельности педколлектива в целом, поскольку результаты кураторской деятельности в конечном счете являются и результатами труда инспектора.

Таким образом и инспектирование, и курирование представляют структурные компоненты управленческой деятельности инспектора, различаясь, преимущественно, функционально. Поскольку управление представляет собой сложное субъект-объектное соотношение, то для определения структуры деятельности инспектора необходимо уяснить также, и что является главным объектом его управленческого труда.

Инспектор района курирует несколько школ и, естественно, не может изучить деятельность каждого учителя, проанализировать все аспекты школьной жизни. "Контроль за учебно-воспитательным процессом, - отмечает Ф.Е.Штыкало, - является для инспектора в известной степени опосредованным: инспектор не в состоянии проверить большое количество уроков, он в первую очередь, проверяет работу руководителей школ"¹. Такой же точки зрения придерживаются и другие исследователи /Б.С.Березняк, М.И.Кондаков, П.В.Худоминский и др./ . Более определенно по этому вопросу высказывается Ю.А.Конаржевский. "Какие бы вопросы обучения и воспитания не интересовали отдел народного образования, - пишет он, - все они должны проверяться через

1. Штыкало Ф.Е. Повысить качество и эффективность организаторской работы. - Народное образование, 1978, № 3.

ракурс управления педагогическим процессом¹. Поэтому главным объектом управленческого труда инспектора является процесс внутришкольного управления. На все другие школьные процессы инспектор в большинстве случаев оказывает лишь опосредственное влияние через воздействие на внутришкольное управление.

Однако объект инспектирования - внутришкольное управление, хотя и является основным звеном в работе инспектора, в то же время, как и управленческая деятельность вообще, представляет собой внешнее проявление его деятельности. Содержательная сторона инспектирования находит свое отражение в предмете деятельности, которым являются главные школьные процессы - обучение и воспитание учащихся. Они, отражая сущность и специфику педагогической работы школы, наполняют управленческую деятельность инспектора конкретным содержанием.

Отношения субъекта, объекта и предмета деятельности инспектора школ района были положены в основу построения системы профессиональных знаний инспектора, а цикличность его деятельности позволила выделить три группы умений, обеспечивающих управленческую направленность его труда /анализ, оценку, регулирование/.

Так были выделены следующие группы знаний: знания о сущности и организации профессиональной деятельности инспектора района /по субъекту деятельности/, знания о содержании инспектирования процесса внутришкольного управления /по объекту деятельности/ и знания о сущности процесса обучения и его инспектировании /по предмету деятельности/.

В первую группу входят знания, отражающие, главным образом, деятельность инспектора по подготовке и осуществлению проверки школ, содержание и методику организационной/кураторской/ работы и др.

1. Конаржевский Ю.А. Методические рекомендации по инспектированию внутришкольного управления. Челябинск, 1982, с.4.

Вторая группа включает знания о содержании внутришкольного управления, его функциях, способах его инспектирования.

Третья группа состоит из знаний о процессе обучения, основных понятий современной дидактики и их связи с педагогической практикой, способах обеспечения эффективности учебного процесса, технологии его инспектирования и др.

Отличительной особенностью разработанной системы знаний является то, что она не только адекватна компонентам деятельности инспектора, но и создана с учетом основных видов знаний, дифференцированных по гносеологическим признакам. Каждая группа включает методологические, теоретические, нормативные знания, а также знания способов действий, выступающие основой для формирования умений трех групп: аналитико-прогностических, контрольно-оценочных и организационно-регулятивных.

В аналитико-прогностическую группу входят умения анализировать материалы инспекторской проверки, определять цели кураторской деятельности, вычленять основные задачи инспекторского контроля, составлять план инспектирования школы и др.

Контрольно-оценочная группа включает умения контролировать и оценивать состояние процесса внутришкольного управления, учебного процесса, уровень квалификации педагогических кадров школы и др.

Организационно-регулятивная группа представляет умения оказывать организационно-методическую помощь; обобщать и применять передовой педагогический опыт, использовать достижения педагогической науки в процессе организации и инспектирования различных аспектов работы школы; разрабатывать обоснованные и конкретные рекомендации и предложения по повышению эффективности внутришкольных процессов; организовывать работу администрации школ по исправлению и предупреждению недочетов в работе; организовывать работу педагогической общественности, шефов по оказанию помощи школе и др.

Система управленческих знаний и умений, разработанная с учетом структуры деятельности инспектора школ района, положена в основу содержания курсовой переподготовки инспектора школ района.

В третьей главе "Условия повышения эффективности подготовки инспектора школ района к управленческой деятельности" рассматриваются вопросы совершенствования организационной структуры и содержания курсовой подготовки инспекторов к управленческой деятельности, пути формирования управленческих знаний и умений на курсах, определяется эффективность курсовой переподготовки.

Существующая практика курсовой переподготовки инспекторов школ района в настоящее время несовершенна как в организационном, так и в содержательном планах.

С целью повышения эффективности подготовки инспектора к управленческой деятельности в ходе формирующего эксперимента на основе разработанной структуры деятельности инспектора и системы его основных управленческих знаний и умений была обеспечена реализация и взаимосвязь наиболее существенных компонентов процесса обучения на курсах, а именно: целевого, содержательного, организационно-процессуального, контрольно-регулирующего и оценочно-результативного.

Целевой компонент является системообразующим по отношению к курсовой работе в целом. Он определяет все другие компоненты процесса обучения, подчиняет их себе.

В ходе эксперимента была поставлена общая цель курсов повышения квалификации: подготовить инспекторов школ района к эффективному управлению школами. Общая цель была конкретизирована в целый ряд частных задач, охватывающих все стороны курсовой переподготовки инспекторов.

Содержательный компонент представлен учебно-тематическими планами и программой, подготовленными на основе разработанной системы управленческих знаний и умений инспектора школ района. Учебно-

тематические планы составлены из взаимосвязанных блоков-разделов, отражающих основные процессы деятельности инспектора, объект и предмет инспекторского воздействия. Каждый из разделов планов включает различные виды знаний, обеспечивающие теоретико-методологическое обоснование деятельности, ее нормативные границы и знания об оптимальном способе осуществления этой деятельности. При этом планы дифференцированы в соответствии со стажем работы слушателей курсов. Планы обучения на курсах инспекторов с разным стажем работы отличались в основном соотношением различных форм учебных занятий.

Организационно-процессуальный компонент реализуется непосредственно в формах обучения. Для того, чтобы повысить эффективность процесса обучения на курсах, была сделана попытка обеспечить взаимосвязь всех форм учебных занятий. С этой целью для каждого из видов лекций /теоретического, теоретико-методического, инструктивно-методического/ были определены соответствующие виды знаний. Семинарские занятия также дифференцировались в зависимости от уровня подготовки слушателей и видов знаний на теоретические, методические семинары и семинары-практикумы. Особую роль играла система лабораторно-практических занятий и педагогическая практика. Для обеспечения единства практических форм обучения аудиторные практические занятия были подчинены педагогической практике, которая носила действенный характер. В процессе педагогической практики слушатели принимали непосредственное участие в инспектировании школ согласно планам работы района.

Контрольно-регулирующий компонент обеспечивался проведением бесед, анкетирования, тестирования, способствующих получению объективной информации о ходе реализации задач подготовки слушателей к осуществлению управленческой деятельности.

Непосредственно связан с контролем знаний и умений слушателей курсов оценочно-результативный компонент, при реализации которого

слушатели привлекались к выполнению таких заданий, анализ которых позволил оценить их готовность к управленческой деятельности.

При формировании управленческих знаний и умений у слушателей курсов особое внимание уделялось усвоению инспекторами системы основных категорий и понятий теории управления, дидактики, обеспечению понимания связи теории с педагогической действительностью. Практическими умениями слушатели овладевали в процессе специально организованной инспекторской деятельности.

Совершенствование организационного и содержательного аспектов работы курсов повышения квалификации позволило достичь эффективного усвоения инспекторами основных управленческих знаний и умений.

Эффективность подготовки инспекторов школ района к управленческой деятельности "может быть определена с помощью сравнения достигнутых в итоге обучения на факультете результатов с планируемыми"¹. Поскольку соотношение реальной и необходимой компетентности инспекторов принято за эффективность обучения на курсах, то главным критерием выступала степень реализации целей/результат обучения/ по сравнению с заданными/планами и программами/. Для определения эффективности разработочной методики формирования управленческих знаний и умений инспекторов соотносились результаты традиционной курсовой переподготовки и экспериментальных курсов повышения квалификации. Для определения эффективности были выделены из состава общей готовности инспекторов школ района к управленческой деятельности наиболее важные элементы/теоретическая и процессуальная готовность/, которые формировались и совершенствовались в процессе обучения на курсах; определены критерии эффективности.

При изучении эффективности подготовки инспекторов к управленческой деятельности соотношение уровня усвоения управленческих знаний

1. Шилова Л.И. Проблемы, требующие решения. - Сов. педагогика, 1984, №1.

и умений в процессе традиционной переподготовки и экспериментальных курсов устанавливалось посредством решения заданий различной степени сложности, тестов, индивидуальных бесед.

Полученные показатели сформированности управленческих знаний и умений у инспектор школ района в процессе экспериментальной курсовой переподготовки существенно отличаются от показателей, полученных в результате констатирующего среза. Так, если средний исходный уровень теоретических знаний до курсовой переподготовки у опытных инспекторов равен 0,33, а у начинающих - 0,18, то после курсовой переподготовки он поднимается соответственно до 0,51 и 0,54. В результате экспериментальных курсов коэффициент сформированности знаний составил у опытных инспекторов/I группа/ 0,86, а у слушателей с небольшим стажем инспекторской работы/II группа/0,89.

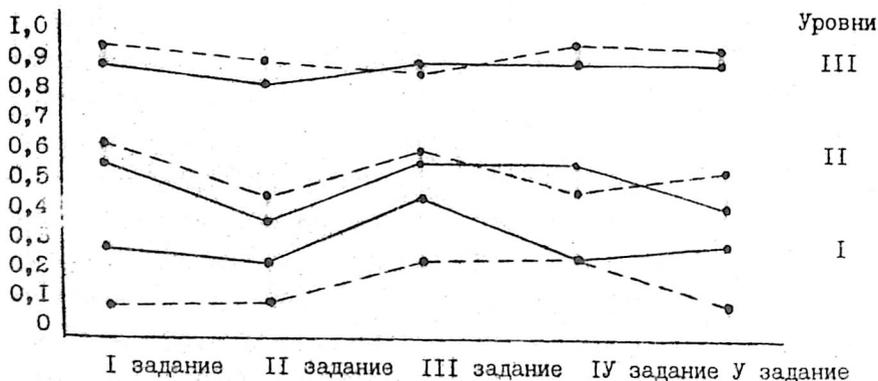


Рис. I. Сравнительные показатели эффективности формирования теоретических знаний у I группы слушателей курсов инспекторов/сплошная линия/ и II группы/пунктирная линия/.

На рисунке показаны уровни сформированности знаний слушателей курсов инспекторов по степени в полнения дидактических заданий/I-V/ в начале курсов/I уровень/, в результате традиционной/II уровень/ и экспериментальной/III уровень/ курсовой переподготовки.

Коэффициент сформированности практических умений инспекторов равен в докурсовой период у I группы 0,41, у II группы 0,1 ; в результате традиционной переподготовки у I группы - 0,52, у II группы - 0,36 ; после экспериментальной подготовки у I группы - 0,81, у II группы - 0,69.

Эффективность подготовки инспекторов к управленческой деятельности на экспериментальных курсах повышения квалификации была отмечена также заведующими районных отделов народного образования, в которых работают инспектора.

В заключении диссертации содержатся обобщенные выводы по результатам исследования и практические рекомендации по повышению эффективности подготовки инспектора района к управленческой деятельности.

Проведённое исследование показало, что проблема подготовки инспектора к профессиональной деятельности до настоящего времени не нашла своего должного решения как в педагогической теории, так и в практике повышения квалификации.

Анализ нормативных документов, педагогической литературы, научных исследований и передовой инспекторской практики показал, что профессиональная деятельность инспектора имеет управленческий характер. В процессе исследования были рассмотрены и дефинированы такие понятия, как инспектирование, курирование школы, объект и предмет управленческой деятельности инспектора. Определены и обоснованы основные структурные компоненты деятельности инспектора и их содержание. Содержание профессиональной деятельности раскрыто с учетом специфики субъекта, объекта и предмета управления. Разработана и экспериментально апробирована система профессиональных знаний и умений инспектора школ района. В основу построения системы знаний положены субъект-объектные отношения, которые устанавливаются в процессе деятельности, а системы умений - циклический харак-

тер управленческой деятельности инспектора/основные функции управленческого цикла/.

Деятельностный подход к содержанию обучения инспекторов на курсах повышения квалификации позволил найти эффективные пути формирования управленческих знаний и умений инспектора школ.

В исследовании выявлены условия эффективной подготовки инспектора к управленческой деятельности. Они представляют следующий комплекс:

1. Осуществление дифференцированного подхода к обучению инспекторов школ района с различным стажем работы./Это условие предпочтительнее реализовать на этапе перспективного планирования курсовой переподготовки/.

2. Отражение в учебно-тематических планах и программах курсов повышения квалификации инспекторов содержания их подготовки, адекватно структуре их деятельности.

3. Обеспечение в содержании обучения взаимосвязи педагогического /в данном случае - дидактического/ и управленческого компонентов системы знаний инспектора школ района.

4. Наличие взаимосвязи содержания всех форм организации обучения на курсах.

5. Максимального приближения процесса обучения к реальной практической деятельности инспекторов школ районных отделов народного образования.

6. Обеспечение подготовленности преподавательских кадров института к эффективному обучению инспекторов управленческой деятельности.

7. Осуществление обратной связи в процессе обучения, позволяющей принимать решения по регулированию уровня эффективности обучения инспекторов.

8. Оценивание результатов обучения инспекторов с выявлением

причин обнаруживаемых отклонений от заданных целей и проектирование новых задач по восполнению обнаруженных в знаниях и умениях инспекторов пробелов.

Экспериментальное выполнение этих условий показало, что определяемая ими методика обучения является достаточно эффективной.

Результаты исследования могут быть использованы при совершенствовании учебно-тематических планов и программ курсов повышения квалификации инспекторов; подготовке инспекторов школ района к управленческой деятельности на областном и районном уровнях; разработке методических рекомендаций и пособий по совершенствованию деятельности инспектора района; в практике рациональной организации труда школьной инспекции района и повышения уровня управления школами со стороны рай/гор/оно.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора:

1. Методические рекомендации по совершенствованию работы школы передового педагогического опыта. -К.: ЦИУУ, 1980. -0,6 п.л./в соавторстве, на украинском языке/.

2. Методические рекомендации по улучшению идейно-теоретической переподготовки педагогических кадров. -К.: ЦИУУ, 1980. -0,4 п.л./в соавторстве, на украинском языке/.

3. Учебно-тематические планы курсов повышения квалификации инспекторов школ районных/городских/ отделов народного образования. В сб. Учебно-тематические планы курсов повышения квалификации работников районных/городских/ отделов народного образования. -К.: ЦИУУ, 1981. -0,2 п.л./на украинском языке/.

4. Пути повышения эффективности управленческой деятельности инспектора школ по организации воспитательной работы в районе. В сб. Пути и формы повышения квалификации педагогов-воспитателей /методические рекомендации/. -Л.: АПН СССР, НИИ ООВ, 1984. -0,1 п.л.

5. Примерная номенклатура дел районного/городского/ отдела народного образования. -К.: Минпрос УССР, 1984.-0,6 п.л./в соавторстве/.

6. Подготовка инспектора школ району к изучению состояния воспитательной работы в общеобразовательной школе. В сб. Пути повышения идейно-политического и профессионального уровня педагогов-воспитателей в свете решений XXVII съезда КПСС /методические рекомендации/. - Л.: АПН СССР, НИИ ООВ, 1986. -0,2 п.л.

7. Методы проверки качества усвоения научных понятий учащихся в процессе инспектирования школ. В сб. Совершенствование процесса формирования научных понятий у учащихся школ и студентов педвузов /тезисы Всесоюзной научно-практической конференции/. - Челябинск.: Минпрос СССР, АПН СССР, 1986.-0,1 п.л.

8. Формирование профессиональных умений инспектора району в системе повышения квалификации /методические рекомендации/.-К.: ЦИУУ, 1986. -2,2 п.л.

9. Управленческая деятельность инспектора школ району.// Радянська школа. - 1986.- № 9. -0,4 п.л./на украинском языке/.

