

**SCI-CONF.COM.UA**

**MODERN SCIENTIFIC RESEARCH:  
ACHIEVEMENTS, INNOVATIONS  
AND DEVELOPMENT PROSPECTS**



**PROCEEDINGS OF IV INTERNATIONAL  
SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE  
SEPTEMBER 25-27, 2021**

**BERLIN  
2021**

# **MODERN SCIENTIFIC RESEARCH: ACHIEVEMENTS, INNOVATIONS AND DEVELOPMENT PROSPECTS**

Proceedings of IV International Scientific and Practical Conference

Berlin, Germany

25-27 September 2021

**Berlin, Germany**

**2021**

## **UDC 001.1**

The 4<sup>th</sup> International scientific and practical conference “Modern scientific research: achievements, innovations and development prospects” (September 25-27, 2021) MDPC Publishing, Berlin, Germany. 2021. 306 p.

## **ISBN 978-3-954753-03-1**

The recommended citation for this publication is:

*Ivanov I. Analysis of the phaunistic composition of Ukraine // Modern scientific research: achievements, innovations and development prospects. Proceedings of the 4th International scientific and practical conference. MDPC Publishing. Berlin, Germany. 2021. Pp. 21-27. URL: <https://sci-conf.com.ua/iv-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-modern-scientific-research-achievements-innovations-and-development-prospects-25-27-sentyabrya-2021-goda-berlin-germaniya-arhiv/>.*

### **Editor**

**Komarytsky M.L.**

*Ph.D. in Economics, Associate Professor*

Collection of scientific articles published is the scientific and practical publication, which contains scientific articles of students, graduate students, Candidates and Doctors of Sciences, research workers and practitioners from Europe, Ukraine, Russia and from neighbouring countries and beyond. The articles contain the study, reflecting the processes and changes in the structure of modern science. The collection of scientific articles is for students, postgraduate students, doctoral candidates, teachers, researchers, practitioners and people interested in the trends of modern science development.

**e-mail: [berlin@sci-conf.com.ua](mailto:berlin@sci-conf.com.ua)**

**homepage: <https://sci-conf.com.ua>**

©2021 Scientific Publishing Center “Sci-conf.com.ua” ®

©2021 MDPC Publishing ®

©2021 Authors of the articles

## TABLE OF CONTENTS

### AGRICULTURAL SCIENCES

1. *Писаренко П. В., Самойлік М. С., Диченко О. Ю., Серета М. С.* 9  
ТЕОРЕТИЧНО ОСНОВИ ВІДНОВЛЕННЯ ТЕХНОГЕННО  
ЗАБРУДНЕНИХ ҐРУНТІВ.
2. *Тернавський А. Г.* 15  
ВПЛИВ ЧАСТОТИ ЗБИРАННЯ УРОЖАЮ НА ПРОДУКТИВНІСТЬ  
ШПАЛЕРНОГО ОГІРКА У ЛІСОСТЕПУ УКРАЇНИ.

### BIOLOGICAL SCIENCES

3. *Filipstova K. A., Bosenko A. I., Tsyshkova V. V., Kolch N. D.* 20  
NATURAL-SCIENTIFIC TRAINING OF PROFESSIONALS OF NON-  
BIOLOGICAL SPECIALTIES.
4. *Бабаев Меджнун Шыхбаба оглы, Гусейнова Назакет Таги кызы,  
Самедли Гюльбен Ахад кызы* 25  
АНТИМУТАГЕННАЯ АКТИВНОСТЬ АНТИОКСИДАНТА У СЕМЯН  
ПШЕНИЦЫ, ОБРАБОТАННЫХ ЭЛЕКТРОМАГНИТНЫМИ  
ВОЛНАМИ.
5. *Фіщук О. С.* 32  
МОРФОЛОГІЯ КВІТКИ AGAPANTHUS PRAECOX WILLD  
(AMARYLLIDACEAE J. ST.-HIL).
6. *Шаторна В. Ф., Гарець В. І., Кононова І. І., Ломига Л. Л.* 35  
ВПЛИВ СОЛЕЙ КАДМІЮ НА ГЕПАТОГЕНЕЗ У ЩУРІВ ПРИ  
ХРОНІЧНОМУ ВНУТРІШНЬОШЛУНКОВОМУ ВВЕДЕННІ.

### MEDICAL SCIENCES

7. *Aliyarbayova A. A., Sultanova T. A., Huseynova S. A., Yildirim L. E.,  
Qurbanova S. Q.* 41  
INVESTIGATION ON MUTUAL RELATIONSHIP BETWEEN  
STRUCTURAL ELEMENTS OF THE SHEATH SURROUNDING  
SPINAL NERVE ROOTS AND DORSAL ROOT GANGLIA. LIGHT  
MICROSCOPIC STUDY.
8. *Levandovska K. V., Naluzhna T. V.* 47  
NEW PERSPECTIVES IN THE DIAGNOSIS OF DECOMPENSATED  
HEART FAILURE IN PATIENTS AFTER ACUTE MYOCARDIAL  
INFARCTION.
9. *Матажанова Н. М.* 49  
DYNAMIC ULTRASOUND CONTROL OF LIVER OF PATIENTS  
DIAGNOSED WITH CHRONIC HEPATITIS C OF VARIOUS DISEASE  
STAGES.
10. *Maistruk P. O.* 53  
CAUSAL LINKS OF ERRORS AND COMPLICATIONS IN THE  
TREATMENT OF FRONTAL TEETH OF THE UPPER AND LOWER  
JAW.

11.	<i>Riznychenko O., Zub K., Rudenko S.</i> CURRENT TRENDS IN THE TREATMENT OF POST-STROKE APHASIA.	58
12.	<i>Безкаравайный Б. А., Уразовская А. С., Яковенко Н. А.</i> ПРОБЛЕМА ПОЛИРЕЗИСТЕНТНОСТИ МИКРООРГАНИЗМОВ В ОТДЕЛЕНИИ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ НОВОРОЖДЕННЫХ.	61
13.	<i>Десятнюк Л. Б., Савченко О. С.</i> NEURALINK (НЕЙРОЛІНК) НА СЛУЖБІ МЕДИЦИНИ.	64
14.	<i>Рабченко К. В.</i> ВАРІАБЕЛЬНІСТЬ СЕРЦЕВОГО РИТМУ ЯК МЕТОД ОЦІНКИ ЗНЕБОЛЕННЯ В ПІСЛЯОПЕРАЦІЙНОМУ ПЕРІОДІ.	70
15.	<i>Смілянська М. В., Волянський А. Ю., Каптур Н. В.</i> СТАН ІМУНІТЕТУ У ДІТЕЙ З КОІНФЕКЦІЄЮ ТУБЕРКУЛЬОЗУ І ГЕРПЕСВІРУСАМИ.	73
<b>PHARMACEUTICAL SCIENCES</b>		
16.	<i>Borisyuk I. Yu., Valivodz I. P., Akisheva A. S., Molodan Yu. O.</i> DIRECTIONS AND PROSPECTS OF DRUG DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF STUDYING THE DISCIPLINE «DEVELOPMENT OF DRUGS».	80
17.	<i>Nemchenko A., Mishchenko V., Vynnyk O., Kurylenko Yu., Olishchuk L.</i> STUDY OF THE COEFFICIENTS OF ADEQUACY OF SOLVENCY OF CONTACT LENSES IN UKRAINE.	89
18.	<i>Skrebtsova K. S., Gegerun T. Yu.</i> PHYTOCHEMICAL STUDY OF THE LEAVES OF PINGUICULA VULGARIS L.	92
<b>TECHNICAL SCIENCES</b>		
19.	<i>Tymofeiev V. D., Savvova O. V., Fedorenko O. Yu., Fesenko O. I., Voronov H. K.</i> RESEARCH OF THERMAL PROPERTIES OF MULLITE-CORDIERITE PROTECTIVE ACTION MATERIALS.	94
20.	<i>Колесник В. В., Гімпель Р. М., Бабере О. С., Ліганенко В. В.</i> КОРОЗІЯ МОРСЬКИХ СУДЕН.	100
<b>GEOGRAPHICAL SCIENCES</b>		
21.	<i>Skorostetska O.</i> FOREIGN EXPERIENCE OF TOURISM DEVELOPMENT ON THE EXAMPLE OF GERMANY.	106

## PEDAGOGICAL SCIENCES

22. *Lutsenko O. I., Ermolenko O. M.* 112  
CASE TECHNOLOGY AS A FORM OF INTERACTIVE LEARNING FOR STUDENTS IN THE CONDITIONS OF THE NEW UKRAINIAN SCHOOL.
23. *Байчаев Ф. Х.* 115  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗАХ.
24. *Барановська О. В.* 119  
ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ТРАНСФОРМАЦІЇ ФОРМ ОРГАНІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УЧНІВ В УМОВАХ ЗМІШАНОГО НАВЧАННЯ.
25. *Ільніцька Т. С.* 126  
ПІДГОТОВКА МОЛОДШИХ СПЕЦІАЛІСТІВ ДО ЕФЕКТИВНОЇ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В МЕДИЧНИХ КОЛЕДЖАХ В ІНФОРМАЦІЙНО-ОСВІТНЬОМУ СЕРЕДОВИЩІ.
26. *Кантаржи Н. І.* 130  
СИТУАТИВНІ ВПРАВИ ЯК ЕФЕКТИВНИЙ ЗАСІБ ФОРМУВАННЯ ДІАЛОГІЧНОГО МОВЛЕННЯ.
27. *Краснокутська Н. М., Молчанова Т. І.* 134  
ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ ПРИ ВИВЧЕННІ ПРЕДМЕТУ ПРОФЕСІЙНОГО ЦИКЛУ «ФАРМАЦЕВТИЧНА ТЕХНОЛОГІЯ» ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ.
28. *Маренченко О. І., Бойко Г. Г., Мелентьєва К. М.* 138  
ВИКОРИСТАННЯ ІННОВАЦІЙНИХ МОЖЛИВОСТЕЙ В STEAM - ОСВІТІ НА ПРИКЛАДІ ХАРЧОВОЇ ГАЛУЗІ.
29. *Невзоров Р. В.* 143  
ФАХОВА ГОТОВНІСТЬ МАЙБУТНІХ ЛЬОТЧИКІВ ТАКТИЧНОЇ АВІАЦІЇ ЯК ОКРЕМИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ КОНСТРУКТ.
30. *Проскурняк О. І., Луньова К. О.* 149  
СИСТЕМА РОБОТИ З ФОРМУВАННЯ У МОЛОДШИХ ШКОЛЯРІВ З ПОРУШЕННЯМИ ІНТЕЛЕКТУ МАТЕМАТИЧНИХ ПОНЯТЬ І УЯВЛЕНЬ.
31. *Соха Н. В.* 153  
НЕОБХІДНІСТЬ ТА ЗНАЧЕННЯ РАННЬОЇ ДІАГНОСТИКИ І ПРОФІЛАКТИКИ МОВЛЕННСВИХ ПОРУШЕНЬ.

## PSYCHOLOGICAL SCIENCES

32. *Chextere O. Y.* 156  
THE INFLUENCE OF EGOCENTRISM ON THE SOCIO-PSYCHOLOGICAL ADAPTATION OF CHILDREN TO SCHOOL.

33.	<i>Литвиненко С. А., Ямницький В. М.</i> СИМВОЛДРАМА (КАТАТИМНО-ІМАГІНАТИВНА ПСИХОТЕРАПІЯ): ТЕОРЕТИЧНІ ТА ПРИКЛАДНІ ЗАСАДИ МЕТОДУ.	160
34.	<i>Пріснякова Л. М., Разгон О.</i> ІНДИВІДУАЛЬНО – ТИПОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПРОЯВУ ВІКТИМОГЕННОСТІ ОСОБИСТОСТІ.	166
35.	<i>Пріснякова Л. М., Рачкован О.</i> ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ЕМПАТІЇ У ПІДЛІТКОВОМУ ВІСІ.	170
36.	<i>Пріснякова Л. М., Рачкован С.</i> ВПЛИВ СПІВВІДНОШЕННЯ ОСОБИСТІСНИХ І СОЦІАЛЬНИХ ПАРАМЕТРІВ НА СТІЙКІСТЬ / НЕСТІЙКІСТЬ САМООЦІНКИ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ.	173
37.	<i>Пріснякова Л. М., Каплунська С.</i> СТАВЛЕННЯ ДО ЗРАДИ В ЗАЛЕЖНОСТІ ВІД ВІРОСПОВІДАННЯ.	177
<b>ART</b>		
38.	<i>Сарженко О. М.</i> АКТУАЛЬНІСТЬ МЕТОДИЧНОЇ РОЗРОБКИ ПО СТВОРЕННЮ ТАКТИЛЬНОЇ КНИГИ ДЛЯ ДІТЕЙ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ.	183
39.	<i>Татарнікова А. А.</i> ФЕНОМЕН СЛАВА В ЄВРОПЕЙСЬКІЙ КУЛЬТУРІ ТА МУЗИЦІ.	188
<b>POLITICAL SCIENCES</b>		
40.	<i>Милова М. И.</i> СОВРЕМЕННЫЙ ЕВРОСКЕПТИЦИЗМ: ВЗГЛЯД ИЗ УКРАИНЫ.	192
<b>PHILOLOGICAL SCIENCES</b>		
41.	<i>Глуховська М. С.</i> КОНТАМІНУВАННЯ У ТВОРЕННІ НАЗВ ОСІБ-ПОЄДНУВАЧІВ ОЗНАК.	199
42.	<i>Дейнека С. О., Сосої Г. С.</i> МОТИВАЦІЙНИЙ ЕФЕКТ УЧБОВОГО МАТЕРІАЛУ У ВИВЧЕННІ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ СТУДЕНТАМИ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ.	202
43.	<i>Іщук О. М., Іщук А. А.</i> NETIQUETTE IN EMAILS AS A DISTINCTIVE FEATURE OF SUCCESSFUL COMMUNICATION.	206
<b>PHILOSOPHICAL SCIENCES</b>		
44.	<i>Осетрова О. О.</i> ФІЛОСОФСЬКЕ ОСМИСЛЕННЯ ФЕНОМЕНУ ВТРАТИ В КОНТЕКСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ГРОМАДІ.	210
45.	<i>Сагуйченко В. В.</i> ТЕХНОЛОГІЇ ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПЕДАГОГА.	215

## ECONOMIC SCIENCES

46. *Dekhkanova N. S.* 219  
CLUSTER APPROACH TO EFFECTIVE DEVELOPMENT OF FOOD  
INDUSTRY ENTERPRISES IN UZBEKISTAN.
47. *Ivanov S.* 225  
NEURAL FUZZY CONTROL SYSTEM IN THE DIGITAL ECONOMY.
48. *Kachan P.* 231  
MANAGER IN HEALTHCARE INSTITUTIONS: INCENTIVES TO  
PROFESSIONAL GROWTH.
49. *Артёмова Т. І.* 234  
ЦІНІСНІ ЧИННИКИ ГАРМОНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИХ  
ВІДНОСИН В ІНФОРМАЦІЙНО-МЕРЕЖЕВОМУ СУСПІЛЬСТВІ.
50. *Гудзинська Л. Ю.* 243  
ФОРМУВАННЯ КОМПЕТЕНЦІЇ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ  
УКРАЇНИ У КОНТЕКСТІ ОНОВЛЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО  
ПЛАТІЖНІ ПОСЛУГИ.
51. *Демченко К. О.* 248  
МОРФОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ПОНЯТТЯ «СОЦІАЛЬНА БЕЗПЕКА».
52. *Кулаковська Т. А., Мовчан Н. В.* 255  
РОЛЬ АНАЛІЗУ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ДЛЯ  
ПЛАНУВАННЯ ПОДАЛЬШОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.
53. *Сергеева Н. В., Ашмарина Т. И., Голдобина Т. Ю.* 262  
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ СЕЛА ПОСРЕДСТВОМ АГРОТУРИЗМА.
54. *Чала В. С., Видай Д. В.* 268  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗЕЛЕНОГО ЗРОСТАННЯ ЕКОНОМІКИ:  
КОНЦЕПТУАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ УКРАЇНИ.
55. *Яровая В. В., Король Е. Я.* 274  
МЕТОДЫ АНАЛИЗА ВАРИАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ  
РАСТЕНИЕВОДСТВА В АГРАРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ.

## LEGAL SCIENCES

56. *Мухитдинова Ф. А.* 280  
ЖЕНЩИНЫ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ В СОВРЕМЕННОМ  
УЗБЕКИСТАНЕ И ИХ РОЛЬ В ИСТОРИИ И ПОЛИТИКЕ.
57. *Приймак І. В.* 291  
ПОЛЬСЬКИЙ ПІДХІД ДО УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕДУРИ  
ЗДІЙСНЕННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ У КРИМІНАЛЬНОМУ  
ПРОВАДЖЕННІ.
58. *Шовкопляс Г. М.* 298  
РОЛЬ ОБ'ЄДНАНЬ СТРАХОВИКІВ НА РИНКАХ НЕБАНКІВСЬКИХ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ УКРАЇНИ.
59. *Яремчук В. О.* 304  
НАУКОВО-ТЕХНІЧНЕ І КРИМІНАЛІСТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
СЛІДЧОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В КРАЇНАХ СВІТУ.



## NETIQUETTE IN EMAILS AS A DISTINCTIVE FEATURE OF SUCCESSFUL COMMUNICATION

**Іщук Олена Михайлівна**

доцент кафедри загальноосвітніх дисциплін  
Українсько-Американський університет Конкордія

**Іщук Алла Анатоліївна**

Кандидат філософських наук, доцент,  
доцент кафедри англійської філології  
Національний педагогічний університет  
імені М. П. Драгоманова

**Introduction.** According to the Dictionary of Technical terms, *email* is “short for electronic mail” [7]. This word is now used not only as a noun to mention the type of mail but also as a verb that describes an action of “sending email to someone” [1]. This is a good example to show that e-mail is a widespread way of communication even though more convenient applications for instant messaging were invented. Emails replaced simple postal letters, and it is believed that such a way of communication was brought in the 1970s before the Internet was invented. There is the version that emails were implemented because of American military communication [4, p. 137]. Until the late 1980s, emails were used by the governmental and computer science circles, but later with the rise of Internet Service Providers such as CompuServe and AOL emails came into use for wider circles such as business and education [5].

The **aim** of the article is the systematization of the email features and components and setting the netiquette rules for communication.

**Materials and methods.** The study is based on the methods of linguistic analysis and contextual analysis.

**Results and discussion.** Since email became a unique and new method of exchanging messages some writers drew analogies between it and other forms of communication to locate it in the communicative “space”. Here are the ideas David Crystal presents about what email is: “a cross between a conversation and a letter,

email is as fast as a telegram and as cheap as a whisper; a telegraph, a memo, and a palaver rolled into one; faster than a speeding letter, cheaper than a phone call; a strange blend of writing and talking”. Despite email may seem to be notably similar to the memo by their fixed header structure or have the informal letter analogy by the medium’s reliance on greetings and farewells, and the use of several informal written features in the message body, email is still functionally and formally special. Even though the telephone conversation analogy is also proper, according to the way a dialogue style can build up over time and some emails are highly telegraphic in style, the email form of communication is still unique. [2, p.125].

On one hand, electronic mail is better than a written letter in terms of getting a quick response to an inquiry, but not for every kind of message. However, analyzing the ability to express the negative content of these two forms of communication, letters such as “breaking off a relationship or reporting a family death” are better than emails. The telephone or face-to-face conversation is also better in such cases, where “the full range of vocal nuance is needed to do justice to the meaning”. Yet, it has been noted that people tend to self-disclose on the computer, compared with telephone and face-to-face conversation [2, p. 126].

As a result of technical development in the usage of the Internet and computers new word as “netiquette” appeared in 1993 that denotes a “proper style and manners in communicating on the internet” [3]. Kass Johns, one of the American journalists, wrote a summary list of the main netiquette rules each email user should follow. There are 14 points with further explanation which emphasize special features of the electronic mail that should be noted. For example, the writer should watch their tone and spelling, because in case they are going to send their email to the stranger, that person might misunderstand the sarcasm or witty style of humor of the sender and some spelling errors will look poor without proving professionalism and intelligence [3]. Additionally, Kass Jones tells the users to mention the subject line before sending an email, use underscores or asterisks for emphasizing words, and remember that it is better to avoid writing sentences or words with uppercase because it may seem offensive and be especially hard to read. Following netiquette, people should also

understand that they can quote back only what is relevant, forward jokes and chain letters only in case they are sure the recipient wants them. It is better to use an automatic signature if an email is sent from the company and while contacting other companies regarding some items or services to purchase, the location of the buyer should be provided [3].

While viewing the structure of the email, which as well as a postal letter, can be formal, informal, or semi-formal, it can be found that it is similar to the postal letter. It includes greetings, introduction, main body, conclusion, closing salutation, signature, and in some cases a warning (legal warning of organizations in case the email falls into the wrong hands). Instead of writing the recipient's physical address, as it is done in a postal letter, electronic mail requires only an email address, which is only one line. Besides, the sender can mention the person in a carbon copy (CC) that will receive an email too, and the actual recipient will be able to see that. There is also a blind carbon copy (BCC) where the actual recipient will not be aware of the person in the copy. In case an email was sent and it should be forwarded to another person, it is also possible and easy to do that. Another different feature of the email from the postal letter is that any kind of document can be attached to it, in which case it should be noted that there are some size restrictions for the files depending on the email domain [6].

**Conclusions.** While observing the brief history of email and its main features it could be understood that since it reflects the features of different forms of correspondence and relates even to the telephone communication, it may be hard to understand the main functions of the emails, their distinctive features in writing and most importantly the presence of emotive component.

#### REFERENCES:

1. Cambridge Dictionary. Available at: <https://dictionary.cambridge.org>
2. Crystal D. Language and the Internet. Cambridge University Press, 2001. 283 pp.
3. Johns K. Basic Electronic Mail Netiquette (Network Etiquette).

Available at: <http://www.kassj.com/netiquette/netiquette.html>

4. Milne E. Letters, Postcards, Email: Technologies of Presence. New York: Routledge, 2012. 262 pp. Available at: [https://play.google.com/books/reader?id=CKqMAgAAQBAJ&hl=ru&printsec=frontcover&source=gbs\\_atb&pg=GBS.PT2](https://play.google.com/books/reader?id=CKqMAgAAQBAJ&hl=ru&printsec=frontcover&source=gbs_atb&pg=GBS.PT2)

5. Peter I. History of the World Wide Web. Available at: <http://www.nethistory.info/History%20of%20the%20Internet/web.html>]

6. Seely J. Oxford Guide to Effective Writing & Speaking: How to Communicate Clearly. Oxford University Press, 2013. 352 pp.

7. The Computer Dictionary. Available at: <https://techterms.com>