

БІБЛІОТЕКА ІМЕНІ ДАГА ХАММАРШЕЛЬДА ЯК ІНСТРУМЕНТ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ООН

В статті розглядається інформаційна діяльність Бібліотеки ООН ім. Дага Хаммаршельда. Мета статті – проаналізувати діяльність Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда як інструменту політики ООН в інформаційній сфері. Висвітлено основні функції та завдання Бібліотеки. Розглянуто основні інформаційно-довідкові механізми Бібліотеки. Проаналізована співпраця між бібліотеками Центральних установ та відділень на місцях. Розглянуто низку ініціатив, спрямованих на підвищення ефективності роботи з інформаційного забезпечення. Проаналізовано стратегічні напрямки діяльності для бібліотек ООН. Досліджено головні напрямки діяльності Бібліотеки на перспективу. Розглянуто проблеми діяльності інформаційних центрів ООН. Висвітлено діяльність Інформаційно-просвітницького відділу Департаменту публічної інформації. Запропоновано деякі шляхи для покращення ефективності роботи бібліотечної системи ООН.

Ключові слова: ООН, Бібліотека ООН ім. Дага Хаммаршельда, інформаційна діяльність, інформаційно-довідковий механізм.

Актуальність зазначеної теми пов'язана з необхідністю дослідження діяльності Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда, що є важливим інструментом для поширення в світі інформації про ідеали і роботу Організації Об'єднаних Націй. *Об'єктом* дослідження є Бібліотека ім. Дага Хаммаршельда; *предметом* – інформаційна діяльність Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда. *Мета* статті – проаналізувати діяльність Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда як інструменту політики ООН в інформаційній сфері.

Останнім часом провідні політичні лідери та експерти приділяють інформаційним проблемам дуже серйозну увагу. Серед закордонних дослідників, що обґрунтовували роль інформації у світі, необхідно виділити роботи А. Гора, З. Бжезинського, М. Маклухана, А. Тоффлера, Ю. Денисова та ін. Велику увагу інформаційному розвитку приділяють Генеральні Секретарі ООН, серед яких особливий внесок в інформаційне забезпечення діяльності цієї Організації зробили Б. Галі, К. Аннан та А. Гутерреш. Серед українських вчених, що досліджують інформаційні відносини та роль міжнародних організацій в них, хотілося б виділити Почепцова Г. Г., Зернецьку О. В., Литвиненка О. В. та Макаренко Є. А.

Головна бібліотека системи ООН – Бібліотека ім. Дага Хаммаршельда, є підрозділом Департаменту публічної інформації (ДПІ). Її діяльність націлена на обслуговування делегацій і персоналу, головних Департаментів та ряду глобальних публікацій. Бібліотеці доручено також здійснювати спостереження за системою бібліотек-депозитаріїв і надавати довідкові матеріали широкій громадськості [1].

Основною функцією бібліотеки є надання можливості делегаціям, Секретаріату та іншим офіційним групам Організації для отримання інформації, необхідної для виконання ними своїх обов'язків. Метою є також надання бібліотечних послуг, в тому числі підтримання архівної колекції документів ООН і публікацій власного виробництва та обробка даних, призначених для використання делегатами, місіями та співробітниками ООН, а також спеціалізованими дослідниками, надаючи можливість всім бібліотекам системи ООН функціонувати в якості орієнтованих на користувача мереж. Крім того, метою бібліотеки є створення депозитарних бібліотек по всьому світу для поширення інформації ООН.

Бібліотека ініціює розробку і координує застосування дієвих стратегій комунікації з пріоритетних питань і проводить кампанії в області комунікації на підтримку основних цілей Організації в інтересах забезпечення більш широкого розуміння її роботи. Вона також розширює існуючі і формує нові партнерства з різними зацікавленими сторонами з метою

просвіти окремих людей і широкої громадськості в усьому світі і їх мобілізації на підтримку ідеалів та діяльності ООН.

Головним завданням Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда є інформаційно-пропагандистське обслуговування та послуги з обміну знаннями. На основі здійснення своїх навчальних програм і програм індивідуалізованої підготовки, ДПП забезпечує задоволення інформаційних потреб співробітників Секретаріату і представництв.

Хоча електронна технологія ще не одержала загального поширення, і тому продовжується широке використання традиційних ЗМІ, однак ця технологія робить дуже серйозний вплив на їх зміцнення. Тому, Бібліотека усе ширше використовує нові інформаційні технології. Співробітники постійних представництв і Секретаріату у даний час можуть здійснювати зі своїх робочих місць доступ через Бібліотеку до все зростаючої кількості електронних послуг і виробів, а ті, хто не має такої можливості, можуть скористатися цією послугою з автоматизованих робочих місць у Бібліотеці.

Одна з цілей Бібліотеки полягає в тому, щоб організувати виробництво друкованих видань таким чином, щоб у максимально можливому ступені скористатися мультимедійним потенціалом Інтернет. Використання Інтернет і електронних засобів для рекламування і розподілу видань для продажу є одним із результативних напрямів роботи бібліотечної системи ООН. В даний час в Інтернеті відкритий доступ до загального Міжорганізаційного каталогу, Загальної системи каталогізації та бібліотек ООН.

Секція освоєння електронних ресурсів покликана зосередити в одному місці заходи щодо обслуговування і розробки Інтегрованої системи бібліотечного управління і інших комп'ютерних систем, інформаційних сторінок у системі Інтернет, загальних довідкових і накопичувальних програм, а також діяльність з перевірки та оцінки нових електронних послуг, що є на ринку.

Охоплення і зміст інформаційної сторінки Бібліотеки постійно розширюється, для того щоб забезпечити більш широкий і оперативний доступ до інформації ООН ефективним з погляду витрат способом. У веденні Бібліотеки знаходяться різноманітні колекції матеріалів та публікацій у різних сферах діяльності. Серед таких колекцій виділяються: Загальна колекція; Колекція системи ООН; Колекція імені Вудро Вільсона; Колекція аудіоматеріалів історії ООН; Колекція періодики; Тематична колекція ООН (UNX); Колекція юридичних матеріалів та послуги; Колекція картографічних матеріалів та послуги; Колекція статистичних матеріалів та послуги.

До системи інформаційно-довідкових матеріалів ООН входять: Тезаурус; Довідник по документації ООН; База даних UN-I-QUE; UN Pulse; Історичні документи ГА ООН; Центр документації ООН; а також Бібліотеки системи ООН.

Бібліографічна інформаційна система ООН (ЮНБІС) надає інформацію про документи і офіційні видання ООН, а також про публікації комерційних видавництв придбаних Бібліотекою ім. Дага Хаммаршельда в Нью-Йорку або бібліотекою Відділення ООН у Женеві. ЮНБІС складається з: Бібліографічних файлів, що містять бібліографічні дані про документи ООН та публікації для органів ООН, включаючи індексацію діяльності головних органів ООН; дані о монографіях, серіальних виданнях, журнальних статтях і публікаціях урядів, міжнародних організацій, комерційних видавництв та інших джерел поза ООН; Файлу покажчика виступів, що містить бібліографічні дані про виступи у головних органах ООН; Файлу результатів голосування з усіма резолюціями, прийнятим Генеральною Асамблеєю та Радою Безпеки. Вільний доступ до баз даних ЮНБІС відкритий для користувачів Інтернету через ЮНБІСНЕТ. Вона є інформаційно-бібліографічною системою ООН в електронному вигляді. ЮНБІСНЕТ включає: Бібліографічні записи, тобто Каталог публікацій і документів ООН, що містяться в Бібліотеці ім. Дага Хаммаршельда і в Бібліотеці Відділення ООН у Женеві, а також видань, що вийшли в світ поза системою ООН, якими володіє Бібліотека ім. Дага Хаммаршельда.

База даних UN-I-QUE: (United Nations Info Quest) – це електронний інформаційно-пошуковий інструмент, зручний для користування довідник умовних позначень і номерів для

продажу; містить десятки тисяч окремих видань і публікацій за період з 1946 року по теперішній час, інформацію про такі періодичні документи і публікації: щорічні та сесійні доповіді комітетів і комісій; щорічні публікації; регулярні і нерегулярні доповіді; доповіді основних конференцій ООН; виступи в загальних дебатах у Генеральній Асамблеї і т.п.

Система на оптичних дисках ООН (СОД) є системою збереження і пошуку інформації у відношенні документів, розглянутих і прийнятих органами ООН, Вона дозволяє здійснювати введення документів у текстовій формі і у виді зображень (за допомогою оптичного сканування).

З точки зору ефективності проведення інформаційної політики Організації важливою видається робота місцевих бібліотек, оскільки саме вони є кінцевою ланкою, що поєднує ООН зі світовою громадськістю. В області співпраці між бібліотеками Центральних установ та відділень на місцях є непогані перспективи. Напрямки співробітництва включають: залучення бібліотек регіональних комісій, які мають для цього відповідні можливості, до індексування інформаційних матеріалів та їх переведення в цифрову форму; розробку бібліотеками у відділеннях на місцях рекомендацій щодо залучення місцевих фахівців бібліотеками в Центральних установах або інших місцях служби; забезпечення взаємодопомоги інформаційних служб; спільну розробку багатомовних веб-сайтів; спільне створення інструментів управління бібліотечним фондом та навчальних програм для підготовки бібліотекарів, зокрема матеріалів, які можна було б надавати місцевим бібліотекам у країнах, що розвиваються; створення довідкових служб, що охоплюють всі місця служби, з тривалими годинами роботи.

Здійснено ряд ініціатив, спрямованих на підвищення ефективності роботи з інформаційного забезпечення: зокрема, у всесвітній мережі розміщено сторінку довідкового порталу на шести офіційних мовах і веб-сторінку «Основні галузі спеціалізації бібліотек ООН та контактна інформація»; налагоджено роботу довідкової служби Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда і бібліотеки Відділення ООН у Женеві у позаробочий час; розроблений ряд принципів, що стосуються створення онлайнової довідкової служби «Запитай у бібліотекаря» тощо [2, с. 6].

Але для більш ефективного обміну знаннями між бібліотеками та сприяння обміну знаннями в системі ООН в цілому, підвищення якості бібліотечного обслуговування членів делегацій і співробітників, зміцнення принципу багатомовності, підвищення рівня інформованості громадськості та сприяння подоланню цифрової прірви в державах-членах необхідно забезпечувати більш тісну координацію діяльності цих бібліотек.

Перспективи роботи Бібліотеки з точки зору політики інформаційного забезпечення є досить значними. У зв'язку з проведенням реформ узгоджено політику для полегшення переходу від самодостатності до взаємозалежності і подальшого розвитку ініціатив для створення динамічної і функціональної мережевої бібліотеки.

В результаті представлено нові стратегічні напрямки діяльності для бібліотек ООН, що включають наступне: бібліотеки ООН повинні забезпечити, щоб їх діяльність та послуги, повністю підтримували поточні цілі і завдання Організації. Технологія та організаційні зміни надають можливості для бібліотек ООН, щоб перейти від незалежних сховищ до нової ролі в якості мережі обміну знаннями, перехід від колекціонування до комунікації; бібліотеки повинні реформувати свої товари і послуги, фізичний простір, кваліфікацію персоналу і робочі відносини зі своїми колегами в рамках Організації, щоб забезпечити своєчасну і актуальну підтримку своєї діяльності в регіонах; бібліотеки ООН мають підтримувати та оновлювати навички своїх співробітників, щоб задовольнити потреби користувачів в нових складних умовах роботи. Бібліотеки будуть в авангарді використання інформаційних технологій для задоволення зростаючого попиту на надійні інформаційні ресурси, які підтримують вирішення глобальних проблем; Бібліотеки ООН повинні використовувати інноваційні підходи, інструменти та навички для сприяння актуальності і значимості своїх інформаційних джерел. Завдяки цьому бібліотекарі мають бути посередниками в мережі комунікації ООН та невід'ємними членами структури ООН у сфері знань [4, с. 10].

Головні напрямки діяльності на перспективу передбачають щоквартальні засідання Керівного комітету, в основному за допомогою відео-конференцій, а зв'язок між підкомітетами здійснюється за допомогою електронної пошти та документації, що розміщується на загальному сайті в Інтранет. Очікується, що найближчим часом будуть повністю введені в дію веб-сайти бібліотек ООН, усунені прогалини у документації в СОД за період з 1993 року по теперішній час, розроблені онлайн-навчальні програми для дрібних бібліотек і бібліотек на місцях, відкритий спільний веб-сайт «Запитай у свого бібліотекаря» і завершена робота над довідковим посібником до бібліографічного опису всіх баз даних ЮНБІС. Крім того, буде забезпечено більш широкий доступ до електронних баз даних через Консорціум, що дозволить розширити пропозицію, про всі послуги бібліотеки ООН.

Разом з тим для забезпечення більш ефективного обслуговування користувачів бібліотечних послуг Бібліотека повинна провести деякі заходи, які неможливі через недостатність коштів. Ці заходи включають невелике збільшення обсягу закупівлі друкованих видань; істотне розширення доступу до комерційних онлайн-послуг; придбання програмних засобів, що забезпечують автоматичне генерування електронних сигналів базами даних; проведення регіональних навчальних курсів для співробітників депозитарних бібліотек; проведення відеоконференцій тощо. Мета полягає в тому, щоб наблизитися до створення віртуальної бібліотечної мережі, що дозволяє службам в різних місцях обмінюватися інформаційними ресурсами і, при цьому, не ігнорувати потреби в друкованих інформаційних ресурсах користувачів на місцях.

Бібліотека домоглася прогресу як з точки зору розширення сфери свого охоплення, так і в плані донесення до громадськості ідей Організації у пріоритетних областях. Проведений аналіз підкреслив важливе значення великих заходів як потужної платформи для залучення уваги світових ЗМІ. В умовах діяльності ЗМІ, які стрімко змінюються, Департамент не може більше покладатися на випуск прес-релізів та проведення прес-конференцій в якості головного засобу пропаганди і поширення новин та інформації про ООН. Для донесення своєчасної, достовірної, неупередженої, всеосяжної та послідовної інформації для максимально широкої світової аудиторії слід творчо використовувати додаткові канали комунікації.

Бібліотека в якості підрозділу ДПП ініціює розробку і координує застосування дієвих стратегій комунікації з пріоритетних питань і проводить кампанії в області комунікації на підтримку основних цілей Організації в інтересах забезпечення більш широкого розуміння її роботи. Вона також розширює існуючі і формує нові партнерства з різними зацікавленими сторонами з метою просвіти окремих людей і широкої громадськості в усьому світі і їх мобілізації на підтримку ідеалів та діяльності ООН.

Бібліотека продовжує сприяти забезпеченню доступу до якісних інформаційних ресурсів з використанням електронних засобів, координуючи роботу Консорціуму з придбання електронної інформації для системи ООН. Доступ до таких ресурсів мають користувачі в Центральних установах і відділеннях системи ООН в усьому світі. Продовжується оцифрування основних документів Ради Безпеки англійською, іспанською, французькою мовами, що дозволяє розширити охоплення Системи офіційної документації ООН (СОД) [5, с.14]. Продовжується співробітництво з Бібліотекою Відділення ООН в Женеві, яка займається перекладом в електронну форму документів Ради Безпеки арабською, китайською та російською мовами. У співпраці з Департаментом у справах Генеральної Асамблеї і управлінням Секретаріату ООН йде робота з перекладу в електронну форму основних документів Генеральної Асамблеї англійською, іспанською, французькою мовами.

Протягом останніх років програма депозитарних бібліотек координує проведення серії регіональних семінарів, присвячених роз'ясненню нової орієнтації цієї програми з приділенням підвищеної уваги інформаційно-просвітницькій роботі і питанням відведення бібліотекам нової ролі в якості партнерів ООН. Програми включають семінари для працівників депозитарних бібліотек, місцевих публічних та університетських бібліотек.

Як виявляється з динаміки переглядів і скачування зображень, висвітлення заходів і проектів ООН на місцях користується більшою увагою з боку громадськості, ніж розміщення зображень нарад і подій у Центральних установах. Тому перспективним напрямом для Фотослужби ООН є участь в активних заходах, із пошуком шляхів для розширення сфери свого охоплення. Бібліотека вишукує нові, творчі шляхи донесення своєї мультимедійної продукції до нових аудиторій, використовуючи електронні методи поширення матеріалів і нові соціальні мультимедійні платформи. Вона також використовує свої традиційні методи поширення мультимедійної продукції за запитом делегацій, ЗМІ та представників громадськості, а також організацій системи ООН через свої аудіо- і відеобібліотеки.

Виробництво друкованих матеріалів має бути націлене на забезпечення оптимального використання мультимедійних можливостей Інтернет. Однак, нові технології в області зв'язку і інформації не настільки поширені у всіх регіонах світу, як це можна було б припустити. Основні показники із зв'язку разом з даними обстеження наявності нових технологій у депозитарних бібліотеках ООН показують, що ці технології не є широкодоступними для більшості тих, хто займається подальшим поширенням отриманої інформації про ООН. Тому поширення інформації як і раніше здійснюється здебільшого традиційними засобами. Навіть у тих місцях, де мається доступ до Інтернету, використання нової технології в області зв'язку не зменшило попит на друковані й аудіовізуальні матеріали про ООН. Навпаки, попит на послуги збільшився, оскільки інформаційні центри ООН можуть індивідуалізувати, організовувати комплексну і надавати практичну допомогу особам і організаціям.

Хоча більшість інформаційних центрів ООН забезпечені електронним зв'язком з Центральними установами з метою сприяння одержанню документів і інших інформаційних матеріалів ООН і доступу до них, електронний зв'язок з розповсюджувачами інформації на місцях повсюдно не поширений. Майже половина місцевих партнерів не мають доступу до Інтернету чи до електронної пошти чи до КД-ПЗП (Комп'ютерні диски - постійні запам'ятовуючі пристрої). Більшість Інформцентрів поширюють інформаційні матеріали про Організацію здебільшого поштою, за допомогою кур'єрів, під час особистих візитів чи проведення спеціальних заходів.

Місцеві розповсюджувачі інформації та аудиторія, на яку вона розрахована, у багатьох регіонах в усе більшому ступені вимагають наявності Інтернету і КД-ПЗП в довідкових бібліотеках центрів і очікують, що центри будуть визначати тенденції у використанні нових технологій. Хоча більшість центрів впевнені, що електронний зв'язок має явний позитивний вплив на їх контакти з Центральними установами, але вони як і раніше особливо підкреслюють необхідність у проведенні більшого числа нарад і брифінгів з метою розвитку зв'язку, обміну інформацією і зворотного зв'язку між самими інформцентрами і між ними і Службою інформаційних центрів.

Велику допомогу в розширенні масштабів послуг, наданих ЗМІ, дослідникам і широкій громадськості, надає Система оптичних дисків, яка, щоправда, є не у всіх центрах. Крім того, вивчається можливість використання «відео конференцій» для розширення сфери охоплення. Співробітники інформаційних центрів очолюють розробку національних інформаційних стратегій для груп країн ООН, допомагаючи забезпечити єдину інформаційну політику Організації. Разом з тим досягнення техніки не знімають необхідності в багатьох послугах, наданих на місцях, особливо в тому, що стосується перекладу матеріалів ООН національною мовою.

Стратегія ООН передбачає, зокрема, проведення кампанії «Інформаційне обслуговування та послуги з обміну знаннями» [4, с. 6]. Метою Організації є забезпечення більш глибокого розуміння ролі і діяльності ООН і заохочення обміну ідеями, інформацією і знаннями в підтримку досягнення цілей Організації. Серед очікуваних досягнень планується: більш широке поширення інформації про ООН за допомогою різних інформаційних засобів і служб і за рахунок розвитку партнерських відносин з іншими структурами; розширення асортименту послуг з обміну знаннями та доступу до інформації для підтримки роботи співробітників і делегатів.

В результаті втілення цієї стратегії очікується: збільшення числа партнерств зі структурами ООН і з зовнішніми організаціями; збільшення кількості партнерів з числа НУО з країн, що розвиваються; збільшення числа відвідувань веб-сайтів; збільшення числа завантажень публікацій та інших інформаційних матеріалів індивідуальними користувачами; більш широке користування послугами з обміну знаннями, пропонованими Бібліотекою ім. Дага Хаммаршельда на підтримку рішення першочергових завдань ООН; та більш широке використання для цілей внутрішньої комунікації таких ресурсів, як iSeek і deleGATE.

Ця діяльність здійснюється Інформаційно-просвітницьким відділом ДПІ і включає наступні дев'ять тематичних груп: управління знаннями та дизайн; інформаційно-роз'яснювальна діяльність та спеціальні заходи; інформаційно-просвітницька діяльність; публікації та редагування; відносини з неурядовими організаціями; збут і маркетинг; обслуговування відвідувачів; і - в рамках Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда - обробка інформації та комплектування фондів і обслуговування абонентів; і Група зв'язку з комітетами [3, с. 4]. Діяльність Інформаційно-просвітницького відділу спрямована на поліпшення розуміння діяльності ООН за допомогою підготовки інформаційних матеріалів, таких як публікації і виставки, і за допомогою організації брифінгів, виступів і спеціальних заходів, присвячених пріоритетних питань у діяльності ООН. Досягненню мети сприятиме робота Відділу зі зовнішніми партнерами, що володіють власними мережами і системами доставки інформації, завдяки яким вони можуть забезпечити поширення ідей ООН. Такими партнерами є неурядові організації, навчальні заклади, культурні організації, фонди та уряду. Крім того, повною мірою враховується значимість ЗМІ і провідних діячів у пропаганді ідей ООН у всьому світі. Тому у своїй інформаційній діяльності з конкретних питань Відділ продовжує цілеспрямовано використовувати посланців миру. Додаються також зусилля для встановлення нових партнерських зв'язків з підприємствами кіно-і телеіндустрії та індустрії розваг, з тим щоб вишукувати можливості для більш широкого висвітлення і підвищення популярності тематики ООН у зазвичай недоступних для неї обставинах і колах.

Для розширення охоплення світової громадськості Відділ працює над пошуком і формуванням нових груп користувачів, включаючи вищі навчальні заклади та дослідження по лінії взаємодії з академічними колами. Розробляються нові ініціативи по роботі з молоддю, яка є для Департаменту однією з найважливіших цільових груп, з використанням можливостей навчально-просвітницьких заходів, соціальних мереж і партнерств з організацій, працюючих в форматі «Модель ООН». Проводиться робота з розширення географічного розмаїття партнерів Відділу. Наприклад, розширення участі структур з непередставлених регіонів світу буде одним з факторів, які будуть враховуватися при виборі неурядових організацій для встановлення зв'язків з Департаментом.

Відділ продовжує модернізацію Бібліотеки ім. Дага Хаммаршельда. Для більш ефективного задоволення потреб співробітників і делегатів використовуються нові технології глобального надання орієнтованих на клієнта цифрових послуг. Все ширше здійснюється перехід до віртуального бібліотечного обслуговування, але при цьому робиться все можливе для забезпечення збереження і доступності спадщини Організації, що складається з історичних документів та архівів. Мета програми полягає також у сприянні доступу до інформації в ООН та обміну інформацією всередині неї. Розширення внутрішньої комунікації з використанням ресурсів iSeek і deleGATE є найважливішим напрямом зміцнення ідеї глобального Секретаріату і розширення обміну знаннями між співробітниками в різних департаментах і місцях служби.

Отже, щодо загальної стратегії в цій сфері, то керівництво ООН притримується курсу, при якому Бібліотека в майбутньому стане бібліотекою, що не буде обмежуватися яким-небудь приміщенням і підґрунтям якої стануть технічні досягнення. Зростаючий попит на дистанційний доступ до повноформатної текстової інформації вимагає створення віртуальної бібліотеки, користувачі якої будуть мати можливість знаходити матеріали в будь-якому фонді і завантажувати їх за допомогою електронних засобів. Визнаючи, що електронні формати дозволяють усунути всі географічні і фізичні бар'єри і сприяють забезпеченню

рентабельного інформаційного обслуговування з наданням додаткових послуг, Бібліотека намагається покращити свою діяльність в цій області. Треба відзначити також зусилля з підтримки функціонування Міжорганізаційної мережі, адже вони повністю погоджуються із живим інтересом в рамках системи ООН до обміну інформацією, зокрема за допомогою таких засобів, як Екстранет, портал ООН в Інтернеті і спільна пошукова система, виявлення загальних підходів у практичній роботі і цифрові архіви.

Більш чітка координація роботи на всіх рівнях дозволить забезпечити деяку економію коштів; разом з тим для розширення мережевих послуг, а також створення таких умов, які характеризуються все більш активним використанням електронних засобів, потрібне істотне вкладення коштів. Фінансові труднощі ООН в цілому можуть мати дуже негативні наслідки для подальшої ефективної роботи Бібліотеки. До того ж, використання в бібліотечній справі інформаційних технологій не означає повної заміни друкованих матеріалів, оскільки багато документів ООН поки не переведені в електронний формат, і крім того, ООН необхідно і надалі надавати доступ до друкованої документації тим державам, що не мають у своєму розпорядженні належну інфраструктуру. Для покращення ефективності діяльності Організації та інших установ загальної системи можна, зокрема, розширити діяльність Консорціуму ООН шляхом забезпечення більш широкої номенклатури продуктів і послуг.

Бібліотеки ООН повинні відігравати провідну роль у забезпеченні того, щоб їх досвід в галузі управління інформацією враховувався при розробці інформаційних стратегій всієї системи ООН. Досвід роботи бібліотек має використовуватися для підвищення ефективності роботи Організації в цілому.

Використана література:

1. Библиотека им. Дага Хаммаршельда URL: <http://www.un.org/depts/dhl/dhlrus> (дата обращения: 06.06.2018)
2. Доклад Генерального секретаря. Вопросы, касающиеся информации. A/67/265/ДОИ. Нью-Йорк, 2012.
3. Доклад Генерального Секретаря. Деятельность Департамента общественной информации. Информационно-просветительная работа. A/АС.198/2012/4 / ДОИ. Нью-Йорк, 2012.
4. Официальные документы Генеральной Ассамблеи. Предлагаемые стратегические рамки на период 2014–2015 годов. A/67/6 (Prog. 24). ДОИ. Нью-Йорк, 2012.
5. Доклад Генерального секретаря. Деятельность Департамента общественной информации: стратегические коммуникационные услуги. A/АС.198/2012/2. ДОИ. Нью-Йорк, 2012.

Stepko O. The un Dag Hammarskjöld Library as a Tool of Information Policy

The article deals with the information activities of the UN Dag Hammarskjöld Library. The purpose of the article is to analyze the activities of the UN Dag Hammarskjöld Library as an instrument of the UN policy in the information field. The main functions and tasks of the Library are covered. The basic information-reference mechanisms of the Library are considered. The cooperation between the libraries of Headquarters and field offices has been analyzed. A number of initiatives aimed at increasing the efficiency of the work on information support are considered. The strategic directions of activity for the UN libraries are analyzed. The main directions of the Library activity for the future are explored. The problems of the activities of UN information centers are considered. The activity of the Information and Educational Branch of the Department of Public Information is reflected. Some ways are suggested for improving the efficiency of the UN library system.

Keywords: United Nations, United Nations Dag Hammarskjöld Library, information activities, information and reference mechanism.