

УДК [378:37.014.6] (476)

Андарало А. И.
Белорусский государственный
педагогический университет

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЫСШЕГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В статье рассматривается система менеджмента качества высшего педагогического образования в Республике Беларусь, анализируются принципы, факторы, механизмы и условия эффективного менеджмента в современном педагогическом вузе, приводятся определения понятий “качество высшего педагогического образования”, “персонификация педагогического образования”, “кредитно-модульная система обучения”, “корпоративная культура педагогического университета”.

***Ключевые слова:** качество образования, корпоративная культура, механизмы, кредитно-модульная система обучения, персонификация педагогического образования.*

Вступление Республики Беларусь в общеевропейское образовательное пространство, осуществляемое в контексте Болонского процесса, предъявляет определенные требования к системе менеджмента качества высшего педагогического образования [1, 2, 3].

Качество высшего педагогического образования – это соответствие совокупности свойств и характеристик образовательного процесса, его результатов и всей системы высшего педагогического образования в целом потребностям личности, общества и государства [4, 5].

В связи с вступлением Республики Беларусь в общеевропейское образовательное пространство, проблема повышения качества высшего образования вообще и педагогического в частности приобретает особую актуальность. Достижение европейского стандарта качества подготовки специалистов является гарантом их конкурентоспособности на международном рынке труда. Качество высшего образования – краеугольный камень в создании общеевропейского пространства высшего образования, ориентированного на использование мегаинформационных ресурсов [6, 7, 8].

1. Требования, предъявляемые к менеджменту качества высшего педагогического образования.

Согласно Болонской декларации, в основу создания эффективной системы менеджмента качества высшего образования должны быть положены следующие требования [9]:

1. Определение ответственности и миссии организаций и институтов, участвующих в образовательном процессе.

Социальное назначение высшего педагогического образования сегодня видится в повышении интеллектуального и духовного потенциала нации как ресурса и гаранта устойчивого развития общества.

Современное высшее педагогическое образование в Республике Беларусь призвано:

- реализовывать потенциал образовательного пространства для полноценного личностного и профессионального роста студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов и преподавателей, способных вносить эффективный вклад в прогрессивное развитие общества;

- готовить высококвалифицированных педагогов, способных самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи, применять передовые технологии обучения и воспитания, осознавать личностную и общественную значимость педагогической деятельности, нести ответственность за качество ее результатов.

2. Наличие четкой системы аккредитации и сертификации.

В системе высшего педагогического образования данное требование предполагает:

- сформированную практику оценки программ вузов со стороны студентов;

- непрерывное опубликование результатов научных и научно-педагогических исследований;

- прозрачность в использовании внешней экспертизы качества осуществляемой вузом научно-исследовательской и учебно-методической деятельности;

- разработанность различных способов отчетности за государственные, общественные и частные материальные и финансовые инвестиции;

- участие международных экспертов в оценке качества деятельности учреждений высшего образования.

Данное требование предусматривает: а) системное изучение опыта ведущих университетов в области менеджмента качества; б) совершенствование и оптимизацию организационно-управленческой структуры высших учебных заведений, осуществляющих профессиональную подготовку учителей; в) расширение и углубление международного сотрудничества стран европейского сообщества с целью построения эффективной системы менеджмента качества (СМК).

3. Реализация принципа “неподавления творчества и новаторства” в процессе достижения стандартов качества.

“Неподавление творчества и новаторства” означает целенаправленное развитие системы социального партнерства и

позаэтапное формирование профессиональной среды, способствующей повышению ответственности каждого преподавателя и сотрудника университета не только за качество собственной деятельности, но и за деятельность всего вуза. Успешность реализации этого требования зависит также от степени развития научно-педагогических и творческих школ, обеспечивающих вовлечение преподавателей и студентов в научные исследования с целью повышения эффективности учебного процесса и воспроизводства кадрового потенциала высшей школы.

4. Развитие корпоративной культуры вуза как механизма управления качеством образования.

Корпоративная культура педагогического университета – уникальная система материальных и нематериальных (духовных, нравственных) позиций, целостная совокупность норм, ценностей, убеждений, образцов поведения, форм отношений и взаимодействия между сотрудниками, которые регламентируют и определяют способы их профессионального объединения для достижения поставленных руководством вуза и принимаемых всем его коллективом целей развития.

Корпоративная культура, формирующаяся за счет мобилизации внутренних резервов, представляет собой своеобразный импульс развития учреждения образования, мощный стратегический инструмент совершенствования его деятельности.

Влияние корпоративной культуры на качество работы учреждения образования обусловлено тем, что развитие системы корпоративных ценностей и норм взаимодействия между отдельными структурными подразделениями и сотрудниками обеспечивает активное вовлечение руководителей различного уровня и всего профессорско-преподавательского состава в процедуру стратегического планирования, включение работников в обсуждение, согласование и принятие организационных решений. При этом каждым сотрудником осознается личная ответственность за выполнение своих профессиональных функций.

Как показывают результаты научных исследований, наличие корпоративной культуры вуза позитивно коррелирует с его конкурентоспособностью, сопричастностью сотрудников к принимаемым решениям, высокой готовностью к внедрению инноваций, формированием творчески взаимодействующих профессиональных команд и коллективов [10, 11].

2. Механизмы, уровни и компетенции в системе высшего педагогического образования.

Механизмы достижения качества высшего образования в условиях глобализации и формирования единого европейского пространства можно разделить на две группы.

Механизмы первой группы связаны с достижением мирового стандарта качества высшего педагогического образования посредством принятия общеевропейских ценностей и адаптации зарубежного педагогического опыта. Механизмы второй группы обеспечивают переосмысление лучших традиций отечественной дидактики, достижений педагогического наследия для сохранения уникальности белорусской системы высшего педагогического образования и ее преимуществ перед системами подготовки педагогических кадров других стран.

Приближение к европейскому стандарту качества высшего педагогического образования связано с поддержанием ряда общеевропейских образовательных тенденций, определяющих нововведения на следующих трех уровнях:

I – уровень дескрипторов и программной документации;

II – уровень содержания образования;

III – уровень организации и методического обеспечения образовательного процесса.

На уровне дескрипторов и программной документации требуются: во-первых, оптимизация ступеней, уровней и направлений профессиональной подготовки педагогических кадров с учетом европейских образовательных тенденций и перспектив экономического и социокультурного развития страны; во-вторых, выработка параметров оценивания учебных достижений студентов в контексте Болонского процесса (в соответствии с компетенциями, прописанными в дескрипторах EQF).

На уровне содержания образования необходимы: во-первых, перевод национальных дидактических единиц, в которых представлено содержание учебных курсов, на уровень модулей; во-вторых, перевод прежних единиц, в которых измерялся объем учебной нагрузки (как правило, академический час), в кредиты; в-третьих, разработка методики расчета сопоставимости первых и последних.

На уровне организации и методического обеспечения образовательного процесса требуется принятие ряда мер, обеспечивающих персонификацию образовательного процесса.

В соответствии с EQF, на уровне бакалавра выпускник педагогических специальностей должен освоить и продемонстрировать четыре группы компетенций [12]:

1) *профессионально-педагогическая компетенция*: способность применять на практике психолого-педагогические знания, концепции, принципы и т.д. в различных контекстах педагогической реальности с целью эффективного управления образовательным процессом на всех его уровнях, включая диагностику и принятие решений;

2) *самообразовательная компетенция*: видение лимита, границ и дефицитарности имеющихся в мировой культуре психолого-педагогических знаний и вытекающих из этого лимита искажений и погрешностей в анализе педагогических ситуаций и принятии педагогических решений; видение пробелов собственных психолого-педагогических знаний, способность восполнять их в различных видах самообразовательной деятельности;

3) *методологическая (исследовательская) компетенция*: владение методологией научно-педагогического исследования, способность разработать авторский подход или критически оценивать предложенный другими подход к решению той или иной проблемы педагогической реальности;

4) *трансдисциплинарная (коммуникативно-организаторская) компетенция*: способность к аргументации своей педагогической позиции в среде как педагогической, так и непедагогической, умение организовать проектную деятельность, работу в команде, разрешать возникающие конфликты и т.д.

Адаптация национальных дескрипторов к европейским стандартам требует того, чтобы: а) включить в программы учебных дисциплин задачи формирования методологической и самообразовательной групп компетенций; б) откорректировать содержание учебно-программной документации.

Модернизация системы высшего педагогического образования на уровне дескрипторов требует также выполнения следующих условий: 1) дифференциация учебных достижений студентов по каждой дисциплине по уровням (достаточный, высокий, особо высокий) с последующей детализацией учебных результатов, соответствующих каждому из уровней; 2) расширение и уточнение спектра знаний и умений метапредметного характера как показателей успешного овладения содержанием изучаемых дисциплин.

В частности, студенты педагогических специальностей должны демонстрировать:

на уровне знаний и понимания (knowledge and understanding):

– знание ценностных регулятивов и принципов педагогики, индивидуальной философии и научной позиции относительно организации учебно-воспитательного процесса;

– осмысление генезиса и парадигмальности развития представлений о воспитании и образовании в истории педагогики, знание первоисточников педагогической мысли по каждой парадигме;

– понимание зависимости выбора педагогического решения от условий образовательной среды, предвидение результатов этого решения

для личности обучаемого (степени и характера воздействия на структуру личности);

на уровне дисциплинарных (теоретико-педагогических) умений (application skills):

- умение анализировать современные теоретические модели содержания образования и выделять критерии для их систематизации;

- умение распознавать проявления педагогических закономерностей в реалиях образовательной практики;

- умение прогнозировать результаты использования того или иного теоретического конструкта (модели, теории, идеи, принципа) в развитии образовательной практики;

- умение видеть внутридисциплинарные и междисциплинарные связи, структурирующие целостный образ образовательного пространства, моделировать новые взаимосвязи, не получившие отражение в современной науке;

на уровне общеобразовательных умений (transferable skills):

- умение аргументировать свою точку зрения и научную позицию в академическом письме на высоком уровне терминологической культуры;

- умение использовать современные информационные и поисковые технологии, представлять информацию графически и узнавать ситуацию, в которой их применение будет целесообразным;

- умение работать в команде, разрешать конфликты и извлекать синергию группового общения;

на уровне творческих умений (transferable skills 2):

- умение применять педагогические знания в новой ситуации;

- умение комбинировать, синтезировать педагогические знания, выходить на новый уровень обобщения;

- умение видеть педагогические проблемы, находить противоречия, проектировать решение.

3. Кредитно-модульная система обучения.

Европейский стандарт качества высшего педагогического образования предполагает внедрение кредитно-модульной системы обучения. Кредитно-модульная система организации учебного процесса представляет собой модель организации учебного процесса, которая основывается на синтезе модульных технологий обучения и зачетных кредитов или зачетных образовательных единиц [13].

Как правило, модули конструируются как системы учебных элементов, объединенных признаком соответствия определенному объекту профессиональной деятельности. Последний рассматривается как некоторый объем учебной информации, который имеет самостоятельную логическую структуру и содержание, что позволяет оперировать

информацией в процессе умственной деятельности. Модульная организация содержания учебной дисциплины не является механическим перенесением разделов программы в учебные модули, а требует глубокой аналитической работы над смысловым наполнением дисциплины и ее структуризацией как системы.

При кредитно-модульной системе организации учебного процесса содержание дисциплины распределяется на содержательные модули (по 2-4 модуля на семестр). Учебная дисциплина формируется как система содержательных модулей.

Важным условием реализации модульной организации содержания учебной дисциплины является возможность выделить ведущие идеи профессиональной деятельности, на раскрытие и усвоение которых направлен каждый модуль.

Установление через кредитные единицы количественных эквивалентов содержания обучения и степени освоения образовательных программ предоставляет студентам возможность самостоятельно планировать учебный процесс. Такой подход вносит принципиальные изменения в системы контроля и оценки качества образовательного процесса, создает условия для совершенствования образовательных технологий [13, 14].

4. Европейская система взаимозачета кредитов (ECTS).

Одной из наиболее обоснованных и популярных в Европе систем кредитов является система ECTS (European Credit Transfer System – Европейская система взаимозачета кредитов), разработанная в 1997 г. [15].

Данная система призвана обеспечить измерение и сравнение результатов обучения при переходе от одного учреждения образования в другое и облегчить доступ к зарубежным образовательным программам.

ECTS-кредит – это: 1) условная единица измерения учебной нагрузки студента при изучении какой-либо дисциплины; 2) численное значение нагрузки студента в освоении той или иной образовательной программы; 3) минимальная единица, которая точно документируется.

Кредит отражает предполагаемый объем работы по каждой дисциплине, “взятый” по отношению к общему объему работы, необходимой для завершения полного годового академического обучения в вузе (лекции, практические работы, семинары, самостоятельные и практические работы в лаборатории, библиотеке или дома, экзамены, зачеты и др.).

ECTS-кредиты – скорее относительные, чем абсолютные величины, применяемые для расчета учебной нагрузки студента. Они показывают, какую часть годовой нагрузки (трудоемкости) данная дисциплина составляет в общевузовской или факультетской шкале кредитов.

Под системой кредитов понимается системное определение всех основных аспектов организации учебного процесса на основе использования зачетной единицы (кредита) в качестве меры трудоемкости учебной работы, выражающей совокупность всех составляющих, связанных с организацией учебного процесса.

Примерный объем кредита – 30-36 академических часов. Количество кредитов ECTS на учебную дисциплину определяется делением общего объема часов, запланированных на изучение дисциплины, на объем кредита (с округлением до 0,5 кредита). Например, если для изучения дисциплины выделяется 108 часов, то это соответствует трем кредитам. В этом случае дисциплина формируется из трех модулей. Бакалавр, обучающийся на педагогических специальностях, в течение своего обучения должен набрать не менее 240 кредитов [15, 16, 17].

Кредитно-модульная система как неотъемлемый атрибут Болонской декларации выполняет две основные функции: во-первых, содействует мобильности студентов и преподавателей и упрощению переходов из одного университета в другой; во-вторых, четко определяет объем проведенной студентом работы с учетом всех видов учебной и научной деятельности. Сумма кредитов показывает, на что способен студент, обучающийся по той или иной образовательной программе.

С точки зрения оптимизации учебного процесса система зачетных единиц усиливает самостоятельность студентов, предоставляя им возможность индивидуального планирования, свободного определения последовательности освоения дисциплин, самостоятельного составления личного семестрового расписания учебных занятий.

Внедрение кредитно-модульной системы как способа повышения качества высшего педагогического образования влечет за собой усиление элективного компонента в содержании педагогического образования, предполагающего деление учебных дисциплин на обязательные дисциплины и дисциплины по выбору. Кредитно-модульная система обеспечивает возможность гибкого реструктурирования специальностей и специализаций внутри факультетов с учетом усиления социокультурной функции педагогического образования и потребностей рынка труда.

Элективные курсы должны отражать специфику различных категорий студентов и особенности работы с ними, максимально полно охватывать актуальные для современной педагогической практики проблемы и частые вопросы (“Управление учебной деятельностью”, “Критерии оценивания учебных достижений учащихся”, “Проектирование вариативной образовательной среды”, “Образовательные цели и стратегии педагогического целеполагания”, “Причины школьной неуспеваемости и пути ее преодоления”, “Основы профессионально-личностного роста

педагога”, “Интернет и мультимедиа как образовательные ресурсы”, “Альтернативные педагогические системы”, “Технологии активного обучения”, “Актуальные проблемы современного образования”, “Инновации в современной педагогике” и др.).

5. Персонификация педагогического образования.

Важнейшим условием повышения качества педагогического образования является персонификация образовательного процесса в современном высшем учебном заведении [18, 19].

Под персонификацией понимается усиление личностной значимости процесса обучения для студента и активизация индивидуального опыта собственной педагогической деятельности.

Персонификация предполагает следующие преобразования в содержании и методическом обеспечении профессиональной подготовки будущего учителя:

1) *усиление практикоориентированности содержания образования* за счет введения результатов педагогической практики в систему итогового оценивания, внедрения новых форм и видов обучения, организации исследовательских стажировок и т.д.;

2) *повышение удельного веса проектных образовательных технологий в общей структуре учебного процесса*, ориентированных на формирование у студентов профессиональных компетенций, позволяющих квалифицированно решать широкий круг задач в быстро изменяющихся реалиях современной школы (например, обучающе-исследовательский подход к обучению, принятый Великой Хартией университетов Европы);

3) *обеспечение дистанционной сетевой педагогической поддержки процесса обучения* (консалтинг каждого студента по проблемам обучения, прохождения практики и т.д.);

4) *замена этнокультурной полярности в преподавании учебного материала на поликультурную* (оценка эффективности педагогических идей, теорий и технологий в культурном и историческом контексте);

5) *приоритетность формативного над суммативным контролем* (в общей оценке учебных достижений студента приоритетное место должна занимать экспертиза индивидуального творческого портфолио по отношению к другим формам контроля, диагностирующим соответствие учебных достижений заданному эталону).

Заключение.

Система менеджмента качества представляет собой действенное средство повышения эффективности высшего педагогического образования в Республике Беларусь. Дальнейшее развитие рассмотренной системы в контексте Болонского процесса будет содействовать достижению белорусскими университетами высоких

европейских стандартов в области подготовки педагогических кадров, обладающих развитыми личностными и профессиональными компетенциями.

Используемая литература:

1. Педагогический университет как учебно-научно-методический центр непрерывного педагогического образования / П. Д. Кухарчик, А. И. Андарало, А. В. Торхова, А. Э. Руднева. – Мн. : БГПУ, 2008. – 124 с.
2. Научно-методические основы развития педагогического университета в условиях становления евразийского образовательного пространства : пособие для магистрантов / П. Д. Кухарчик, А. И. Андарало, И. И. Казимирская [и др.] ; под общ. ред. А. В. Торховой. – Мн. : БГПУ, 2010. – 112 с.
3. Текст Болонской декларации // Уральский федеральный университет : [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа : <http://iic.dgtu.donetsk.ua/russian/ovs/bologna.html>. – Дата доступа: 26.09.2013.
4. Фомина Л. В. Система менеджмента качества высшего образования в контексте Болонской декларации / Л. В. Фомина // Quality Management System in accordance with State Standard Specification : [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа : <http://do.gendocs.ru/docs/index-173057.html>. – Дата доступа: 26.09.2013
5. Андарало А. И. Педагогическая технология формирования умения профессионального самообразования у слушателей повышения квалификации и переподготовки педагогических работников / А. И. Андарало, Т. А. Шингирей, В. А. Шинкаренко // Инновационные технологии в образовании, науке и производстве : материалы респуб. науч.-практ. конф., Минск, 6-7 дек. 2007 г. ; под ред. Э. Я. Ивашина, Н. Я. Новик. – Мн. : БНТУ, 2007. – С. 45-47.
6. Педагогическое образование в условиях трансформационных процессов : учеб.-метод. пособие / П. Д. Кухарчик, И. И. Цыркун, А. И. Андарало [и др.]. – Мн. : БГПУ, 2008. – 197 с.
7. Концепция стандартизации общепедагогической подготовки будущего учителя (в контексте Болонского процесса): проект / П. Д. Кухарчик, А. И. Андарало ; под общ. ред. А. В. Торховой. – Мн. : БГПУ, 2011. – 60 с.
8. Болонский процесс: 2007–2009 годы. Между Лондоном и Левеном; под науч. ред. В. И. Байденко. – М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2009. – 302 с.
9. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. – Helsinki: European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), 2009. – 40 p.
10. Система менеджмента качества образования в педагогическом вузе / П. Д. Кухарчик, А. И. Андарало [и др.]. – Мн. : БГПУ, 2009. – 160 с.
11. Богачек И. А. Управление качеством в вузе в условиях Болонского процесса / И. А. Богачек, Э. В. Онищенко. – М. : Экон-информ, 2010. – 342 с.
12. Towards Shared Descriptors for Bachelors and Masters [Electronic resource]. – 2002. – Mode of access: www.bologna-berlin2003.de – Date of access: 26.09.2013.
13. Внедрение кредитно-модульной системы организации учебного процесса в высших учебных заведениях Украины // Кредитно-модульная организация учебного процесса : [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа: <http://globalteka.ru/news/1-latest-news/149-2009-02-03-15-36-55.html>. – Дата доступа: 26.09.2013.
14. Стандартизация общепедагогической подготовки будущих учителей на первой ступени высшего образования / П. Д. Кухарчик, А. И. Андарало [и др.] ; под общ. ред. А. В. Торховой. – Мн. : БГПУ, 2012. – 160 с.
15. Кредитно-модульная система // Центр по адаптации системы образования к условиям Болонского соглашения: [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа : http://www.giop.ru/REOS/giep/blgn_trial.nsf/html/KREDITNO-MODULNAYASISTEMA. – Дата доступа: 26.09.2013.
16. Ткаченко В. Состояние развития традиционного высшего образования в Украине: [Электронный ресурс] / В. Ткаченко. – 2010. – Режим доступа : http://tva.jino.ru/Edu_1.htm. – Дата доступа: 26.09.2013.
17. Левшина В. В. Формирование системы менеджмента качества вуза / В. В. Левшина, Э. С. Бука. – Красноярск : СибГТУ, 2004. – 324 с.

18. Цыркун И. И. Система инновационной подготовки специалистов гуманитарной сферы / И. И. Цыркун. – Мн. : Тэхналогія, 2000. – 328 с.
19. Торхова А. В. Теоретико-методические основы развития индивидуального стиля профессиональной деятельности будущего учителя / А. В. Торхова. – М. : МГОПУ им. М. А. Шолохова, 2005. – 235 с.

АНДАРАЛО А. І. Система менеджменту якості як засіб підвищення ефективності вищої педагогічної освіти в Республіці Білорусь.

У статті розглядається система менеджменту якості вищої педагогічної освіти в Республіці Білорусь, аналізуються принципи, чинники, механізми і умови ефективного менеджменту в сучасному педагогічному вузі, приводяться визначення понять “Якість вищої педагогічної освіти”, “персоніфікація педагогічної освіти”, “кредитово-модульна система навчання”, “корпоративна культура педагогічного університету”.

Ключові слова: якість освіти, корпоративна культура, механізми, кредитно-модульна система навчання, персоніфікація педагогічної освіти.

ANDARALO A. I. System of management of quality as mean of increase of efficiency of higher pedagogical education in a Republic of Belarus.

The article outlines the management quality system of higher pedagogical education in the Republic of Belarus. The author of the article analyzes principles, factors and devices of efficient management in a contemporary higher education pedagogical institution and defines the notions “higher pedagogical education quality”, “personification of pedagogical education”, “credit-module system of education”, “corporate culture of a pedagogical university”.

Keywords: education quality, corporate culture, arrangements, credit-module system of education, personification of pedagogical education.

УДК 373.57:371.26:303.448 (45)

Богославець Л. П.
Київський національний університет технологій та дизайну

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ВИКЛАДАННЯ РОЗДІЛУ “ЛЕКСИКА” У ПРОЦЕСІ ПІДГОТОВКИ ДО ЗНО

Стаття присвячена актуальній проблемі підготовки абітурієнтів до ЗНО з української мови та літератури. Проаналізовано особливості викладання найбільш проблемних питань розділу “Лексика”. Представлено практичний матеріал по роботі над лексикою, який базується на узагальненні багаторічного досвіду викладання. У статті описано можливі шляхи вдосконалення існуючої методики ефективності проведення різних видів навчальних занять з метою якісної та більш інтенсивної підготовки слухачів до ЗНО та вступу до ВНЗ.

Ключові слова: лексика, ЗНО, тестові технології, ефективність, інтенсивність, практичний аспект.

Одним із головних завдань сучасної освіти є створення таких умов вивчення української мови, які б забезпечили знання навчального матеріалу