

10. Parkay F.W., Fillmer H.T. Improving Teachers Attitudes toward Minority – Group Students: An Experiential Approach to Multicultural Inservice // New Horizons Journal of Education, November 1984.
11. Pedagoģijas terminu skaidrojošā vārdnīca. – Rīga: Zvaigzne ABC, 2000.
12. Perrenoud Ph. L'universite entre transmission de savoirs et developpement de competences. – Geneve: Universite de Geneve, 2004.
13. Rauhvarģers A. Boloņas procesa un ES kvalifikāciju ietvarstruktūras – kopējais un atšķirīgais. – 2008 / [Електронний ресурс]. – Режим доступа: www.apa.lv.
14. Rychen D.S., Salganik L.H. Defining and selecting key competencies. – Göttingen, Germany: Hogrefe et Huber, 2001.
15. Rychen D.S., Tiana A. Developing Key Competencies in Education: Some Lessons from International and National Experience. – Geneve: UNESCO – IBE, 2004.
16. Valbis J. Skolēna personības attīstība – izglītības virsuzdevums. – Rīga: Zvaigzne ABC, 2005.

Rudite Andersone. Pedagogical competence of teacher

One of the goals of education is to ensure sustainable development of society. In its incarnation in the life fo a significant role belongs to the professional competence of teachers, in particular, pedagogical competence. The teacher most directly affects the quality growth of young professionals. The new century has changed the role of the teacher. Instructor and is now studying himself, directing their knowledge and skills of students, acts as an entrepreneur. The content of teacher competence are teacher knowledge, skills and attitudes required for professional teacher in the classroom. The article analyzes the nature of pedagogical competence of the teacher and its development.

Key words: *instructor, pedagogical competence.*

УДК 37.159.9.091.12.001.3-051

Луция Рутка

РАЗВИТИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

Ориентация в образовании на личность и ее развитие требует от психологической и педагогической наук еще большей интеграции, а от педагога – высокой психологической подготовки. Целью статьи является теоретическое исследование сущности, структуры и механизма

развития психологической компетенции педагога. В соответствии с задачами образования XXI века психологическая компетенция педагога развивается в рамках его профессиональной компетенции.

Психологическую компетенцию педагога образуют психологические знания, психологическое мышление, профессионально важные качества личности, способность к самоанализу, эмпатия, способность принимать решения, способность оказывать психологическую поддержку, эмоциональный самоконтроль, способность управлять стрессом. Психологическая компетенция рассматривается как социально-психологический феномен, её механизмом развития является рефлексия, развивающаяся шаг за шагом и углубляющаяся в процессе систематической рефлексивной деятельности.

***Ключевые слова:** психологическая компетенция, психологическая компетенция педагога, рефлексия, рефлексивная деятельность.*

Введение

Европейская программа улучшения качества образования предполагает переход в педагогическом процессе от тенденции к накоплению знаний к стимулированию развития личности, уделяя особое внимание социализации молодого поколения. Главной задачей улучшения качества образования является способствовать получению школьниками и студентами новых знаний и навыков в сотрудничестве с педагогом, стимулировать самостоятельность, ответственность, самореализацию и социализацию, что соответствует следующим задачам образования XXI века, выделенными Международной комиссией UNESCO [13]: учиться, чтобы знать (learning to know), учиться делать (learning to do), учиться жить вместе (learning to live together), учиться жить (learning to be).

Стимулирование развития знаний и навыков является только частью задач образования, ведь получение знаний – это не только получение информации и алгоритмов, но, в первую очередь, обучение способности учиться, думать, принимать решения, и в этом случае процесс имеет такое же существенное значение, как и результат.

Для педагога важно понимать особенности развития личности учащегося, в частности, особенности восприятия знаний учащимися

разных возрастов, и организовывать процесс обучения таким образом, чтобы учебный материал был понятен и доступен всем учащимся. Кроме того, чрезвычайно важна и мотивация учащихся, стимулирование самостоятельности и чувства ответственности.

Учиться жить вместе, другими словами обозначает приобретение навыков общения и совместной деятельности. Это обучение способности принимать других людей вокруг себя и внутри себя самого, в основе чего лежит взаимодействие когнитивных и эмоциональных процессов, рефлексирования и саморегуляции. Педагогу необходимо обращать внимание на развитие таких качеств, как эмпатия, сострадание, толерантность, понимание, ответственность.

Учиться быть обозначает осознание своего потенциала, необходимости, возможностей, живя в социальной среде и формируя продуктивные отношения. Чрезвычайно важно говорить с учащимися об отношении человека к самому себе, о самосознании и понимании своего духовного потенциала, об эмоциональной и поведенческой саморегуляции, а также помогать учащимся анализировать собственные достижения и проблемы, возникающие в учебном процессе и взаимных отношениях.

Вышеупомянутые задачи образования реализуются в обществе высоких достижений и стремительных изменений, в мультикультурной среде, где к профессиональной компетенции педагога предъявляются новые требования, а для возникающих современных педагогических ситуаций необходимы новые решения.

Данные задачи образования относятся не только к школьникам и студентам, но и к учителям и преподавателям.

Научная основа современного педагогического процесса базируется на гуманистическом подходе к воспитанию, и его основная задача – развитие личности учащегося как целостной системы. Цель обучения направлена на реализацию личных надобностей учащегося и стимулирование его взаимодействия с социальной средой. В этом процессе особенное значение имеет благоприятная учебная среда и профессионализм педагога, особенно, его способность решать психологические педагогические проблемы [18; 19]. Таким образом, появилась

необходимость развивать психологическую компетенцию в рамках профессиональной педагогической компетенции.

В мире идея психологической компетенции развивается уже с конца XIX века, но понятие “психологическая компетенция” известно примерно 20 лет и в Латвии еще не исследовано.

Цель статьи: исследовать сущность и механизм развития психологической компетенции педагога.

Метод исследования: анализ научной литературы и научных источников.

В статье рассмотрено развитие идей психологической компетенции, проанализирована сущность психологической компетенции, определена её структура и раскрыт механизм её развития.

Понятие психологической компетенции в различных сферах профессиональной деятельности

Понятие психологической компетенции в мире известно достаточно давно, но в большей степени его начали использовать в 80-е годы, особенно в сфере услуг, где психологическая компетенция для работы с клиентами и подчиненными необходима как обслуживающему, так и управляющему персоналу. В медицине это понятие появилось в связи с психологической компетенцией врача в процессе взаимодействия с пациентом, а также в связи с психологической компетенцией самого пациента. В случае лечения пациента психологическая компетенция интерпретируется как понимание, эмпатия, поддержка, конструктивное виденье и управление процессом выздоровления. Особое внимание уделяется психологической компетенции пациента в процессе выздоровления после хронических и раковых заболеваний. Авторы подчеркивают, что особенно важно отношение пациента к своему заболеванию, преодоление негативных эмоций и переживаний, вера в собственные силы и в компетенцию врача. Это способствует сотрудничеству пациента и медицинского персонала, а также конструктивному поведению пациента в процессе выздоровления.

В. Циммерман пишет о психологической компетенции детей и юношей, подчеркивая необходимость ее развития в сотрудничестве со взрослыми. Это помогает детям и юношам решать различные проблемы

взаимоотношений со сверстниками, родителями и педагогами. Позднее эта идея выразилась в создании служб психологической поддержки [9], способствующих стимулированию у детей и молодежи умения самим справляться с различного вида проблемами.

О важности психологической компетенции говорится также в связи с актерским мастерством и теологией. В 2008 году на Конгрессе образовательной конгрегации римско-католической церкви особое внимание уделялось развитию психологической компетенции священнослужителей.

А. Кочубей [17] рассматривает психологическую компетенцию сотрудников как основной элемент культуры организации, а также как главное средство для освещения темных мест во внутреннем мире человека в целях достижения психологического равновесия. Автор подчеркивает, что нам обычно приятны те коллеги, с которыми можно общаться, сотрудничать, обсуждать различные вопросы. В то же время мы держим дистанцию с коллегами, которые постоянно на все жалуются и всем недовольны. Обычно такие люди создают множество проблем коллегам и руководству, и предприятие не может себе позволить держать подобного работника, чье поведение неадекватно и непрогнозируемо.

А. Кочубей формулирует следующие качества психологически компетентного работника:

- Способность найти общий язык с разными людьми.
- Являться положительным примером для окружающих.
- Способность преодолевать трудности и конструктивно действовать в стрессовых ситуациях.
- Внутренняя уравновешенность.

На домашней страничке одной из служб психологической поддержки (http://www.teenfad.ph/beintheknow_content.php) психологическая компетенция рассматривается как жизненно важный навык и определяется как личная возможность и умение эффективно справляться с ежедневными проблемами, сохраняя хорошее самочувствие и демонстрируя адаптивное, позитивное поведение во взаимодействии с другими людьми и их культурной средой. Психологическая компетенция важна для поддержания физического и нравственного здоровья, кроме того, она определяет самочувствие индивида в социальной среде.

Структуру психологической компетенции составляют принятие решений, решение проблем, творческое мышление, критическое мышление, эффективная коммуникация, способность к сотрудничеству, самоанализ, эмпатия, управление эмоциями и контроль над стрессом. Такие структурные элементы психологической компетенции как принятие решений, решение проблем, эффективная коммуникация, способность к сотрудничеству являются составными частями любой профессиональной компетентности, а творческое мышление, эмпатия, управление эмоциями и контроль над стрессом – показателями психологической компетенции. В профессиональной деятельности педагога особенно важно творческое мышление, которое реализуется в поведении, а также эмпатия и эмоциональная саморегуляция. Важность этих компонентов объясняется тем, что современному педагогу необходимо решать не только задачи, связанные с учебным процессом, но также помогать учащимся решать проблемы взаимоотношений и понимать особенности мультикультурной среды, одновременно способствуя развитию собственной личности и профессиональной карьеры.

П. Блукерт [2] исследовал психологические аспекты учебного процесса работников сферы обслуживания и подтвердил тот факт, что они являются определяющими в профессиональной подготовке этих работников. Особое внимание автор уделил психологической компетенции работников. П. Блукерт указал, что в современной профессиональной среде недостаток психологической компетенции порождает психологические проблемы, незаметно развивающиеся в течение долгого времени, которые можно выявить путем наблюдения и рефлексирования. Психологические проблемы проявляются в виде дистресса, депрессии, беспокойства, зависимости, нарциссизма и нарушений личности. Автор рассматривает психологическое мышление в качестве основного элемента психологической компетенции и выявляет следующие механизмы его развития [2, 97]:

- 1) рефлексирование своих чувств и причин поведения, а также чувств и причин поведения других людей;
- 2) поиск связи между последующими событиями и предыдущим опытом.

Обобщая понимание психологической компетенции в различных профессиональных сферах, можно сказать, что оно связано с эмпатией, эмоциональным самоконтролем, управлением стрессом и психологическим мышлением.

Психологическая компетенция педагога современности

В наши дни предъявляются высокие требования к профессиональной компетенции педагога (учителя или преподавателя высшего учебного заведения). Для того, чтобы понять их сущность, необходимо знать цель образовательного процесса и особенности педагогического процесса. Некоторые авторы [16; 18; 19] все проблемы, связанные с педагогическим процессом, называют психологически-педагогическими и рассматривают обучение [18, 14] как:

- 1) принятие решений и решение задач;
- 2) развитие духовного потенциала школьника и студента;
- 3) мыслительный процесс;
- 4) мастерство и карьеру педагога.

Педагогу все время необходимо принимать решения. Решения, принятые до процесса обучения, связаны с планированием деятельности педагога и школьников или студентов. Решения, принятые в процессе обучения, относятся к коррекции деятельности, наблюдению за результатами, прогнозированию и модификации. Решения, принятые после обучения, включают рефлекссию, прогнозирование процесса обучения и изменений. Задачей педагога является научиться принимать решения и анализировать их эффективность. Для того, чтобы педагог мог эффективно принимать решения, ему необходимо уметь прогнозировать и рассматривать психологические аспекты ситуации. Это возможно только в том случае, если педагог разбирается в особенностях когнитивной сферы школьника или студента, эмоциональных и поведенческих особенностях разных возрастов, понимает их выражение, чувствует себя уверенным в своей компетентности, умеет анализировать недостатки, достижения и переживания в своей жизни.

Педагогу важно понимать не только порядок организации и цель конкретного урока, лекции или семинара, но также цель образования в

общем и механизмы обеспечения развития духовного потенциала школьников и студентов. Здесь важно не только предложение различных возможностей, но также стимулирование и поддержка. В. Зинченко [16] наряду с термином “teachering” предлагает термин “mothering”, подчеркивая значение поддержки, заинтересованности, эмоциональности и заботы о достижениях школьника или студента.

Многие авторы [3] отмечают, что современный педагогический процесс происходит в мультикультурной среде, которая характеризуется многообразием взаимоотношений и взаимных влияний. В. Деймонд, Р. Лернер и Н. Айзенберг считают, что психологическую компетенцию определяет аффективное качество межличностных отношений (affective quality), которое характеризуется следующими показателями [3, 43]:

- 1) наблюдение за чертами лица партнера, его голосом и другими физическими проявлениями, а также их изменениями;
- 2) прогнозирование и понимание ожидания и поведения партнера;
- 3) представление о партнере как о личности (с субъективным менталитетом, с интернациональной точкой зрения), которое развивает качество межличностного общения.

Вышеупомянутые авторы добавляют, что качество взаимоотношений зависит от уровня развития личности, который характеризуется социальными навыками, социальными ожиданиями, управлением эмоциями, поведенческой саморегуляцией, доверием к другим людям, социальным и эмоциональным пониманием, развитием совести и эмоционального самочувствия.

В. Симкин [19] понятие психологической компетенции рассматривает в контексте психологической культуры образовательного процесса и подчеркивает, что в современном образовательном процессе важно развивать социализацию молодого поколения. В этом случае “компетенция” становится ключевым словом не только в образовании, но и в общественной жизни. В. Симкин психологическую компетенцию называет социально-психологическим феноменом и подчеркивает, что основным элементом каждой компетенции является психологическая компетенция – определенная система психологических свойств, которая включает минимум социально-психологических знаний и умение применять эти знания в процессе разнообразного взаимодействия с

внешним миром, другими людьми и самим собой. Автор рассматривает, то, что недостаток психологической компетенции влечет за собой различные трудности и конфликты в процессе социального взаимодействия с другими людьми. Так, недостаток психологической компетенции может привести к стрессу, болезням, кризисам и даже к катастрофам как в жизни и деятельности отдельного человека, так и общества в целом.

В. Симкин подчеркивает, что причиной различных педагогических проблем является недостаток психологической компетенции педагогов, в результате чего современные педагогические подходы оказываются неэффективными как в учебном, так и в воспитательном процессе. Общеобразовательные школы уделяют мало внимания тому, как правильно общаться, поддерживать диалог, сотрудничать с другими людьми, понимать свои переживания и переживания других людей и реагировать на них. Автор открыл, что недостаток педагогической компетенции наблюдается не только в педагогическом процессе, но и в медицине, предпринимательской деятельности, в сфере социального обслуживания и др.

В соответствии с задачами образования нашего века, принимая во внимание то, что основной приоритет в образовательном процессе дается личностному развитию школьника и студента, для дальнейшего развития образования необходимо сближение и интеграция педагогической и психологической наук. Необходимо уделять больше внимания развитию психологической компетенции педагогов, одновременно развивая психологическую компетенцию школьников, студентов, родителей и вообще всех членов общества.

Опираясь на анализ научной литературы и научных источников, можно сказать, что психологическую компетенцию педагога образуют:

1. Психологические знания.
2. Психологическое мышление.
3. Важные профессиональные свойства личности.
4. Способность к самоанализу.
5. Эмпатия.
6. Умение принятия решений.
7. Умение оказывать психологическую поддержку.

8. Эмоциональная саморегуляция.

9. Умение управлять стрессом.

Возможно, данный список психологической компетенции педагога можно ещё дополнить. Для более полного понимания данного вопроса необходимы теоретические и практические исследования. Тем не менее, ясно, что психологическая компетенция способствует не только успешной профессиональной педагогической деятельности, но и повышению качества жизни каждого человека.

Рефлексия как механизм развития психологической компетенции

Многие авторы [6; 7; 8; 11; 12] указывают на то, что рефлексия является важным механизмом профессионального развития учителя. Она помогает глубже понять свое поведение и поведение других людей, отношения, ценности, взаимоотношения и применять это понимание для выбора модели поведения или поступков.

Рефлексия определяется как когнитивный стиль или мыслительный процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, состояний, способностей, характера, отношений с и к другим., своих задач, назначения, с одновременным поиском путей разрешения проблем [1; 14].

Для рефлексии характерна импульсивность как тенденция спонтанно подыскивать решения для нестандартных, неясных ситуаций, анализируя возможные верные и неверные шаги. В процессуальном и функциональном значении рефлексия связана с самооценкой, интроспекцией, ретроспекцией и самопознанием. Ретроспекция рассматривается как “взгляд назад”, который характеризуется воспоминаниями и анализом лично оцененных и пережитых событий, совершенных поступков и переживаний [14] а интроспекция – как “взгляд в себя” – особый вид феномена самопознания и выявления различных закономерностей [14, 209].

Можно сказать, что рефлексия – очень личный процесс, тесно связанный со всеми составными элементами личности: процессом познания, характером, темпераментом, эмоциями, отношениями, переживаниями, ценностями, поведением, социальным статусом и др. Это

определяет уникальность и единственность любого педагогического взаимодействия. Обучение является как бы последовательностью поведения и различных поступков, возникающих в процессе взаимодействия, во время которого педагогу необходимо ответить на следующие вопросы: Как поступить? Что сказать? Как реагировать? Что делать после этого?

Часто педагог вынужден очень быстро или даже моментально принять решение, и в его распоряжении всего лишь несколько секунд на адекватную реакцию. Поэтому большая часть поведения педагога опирается на привычки и убеждения [18]. Как отмечает Г. Лефрансуа, убеждения – очень личная установка. В отличие от знаний, которые в большей степени безличностные и беспристрастные, убеждения содержат эмоциональную составляющую и их возникновение определяется особенностями личного опыта. Убеждением является принятие какой-либо идеи или установки как единственно правильной; убеждения начинают формироваться уже в детстве и выдерживают даже воздействие сильного стресса. Убеждение определяет мышление и поступки, а также принятие решений. Благодаря рефлексии на свои убеждения можно посмотреть как бы “со стороны”.

В современной педагогической деятельности рефлексия особенно важна как развитие процесса глубокого понимания. Всё чаще авторы [7; 8, 9-21; 11, 182-191; 12, 45-59] переходят от термина “рефлексия в деятельности” к термину “рефлексивная деятельность”, подчеркивая необходимость рефлексии в ежедневной деятельности учителя. Благодаря рефлексивному процессу педагог может принимать адекватные решения, реализовывать их и брать на себя ответственность за результат.

Рефлексия – это сложный, многогранный процесс, развитие и углубление которого происходит шаг за шагом в процессе саморефлексии (self-reflection) и супервизий.

Развитие рефлексии педагога в процессе деятельности включает [7; 12, 54-56]:

- Умение увидеть проблемную ситуацию, возникшую в процессе деятельности, и ее рационализация.
- Развитие профессиональных знаний.
- Поиск альтернативных и инновативных способов решения проблем.

- Коллаборативные (collaborative)-общие сессии.
- Балансирование между экспериментированием и экспертизой.
- Консультации с коллегами и администрацией.
- Наблюдение и исследование класса.
- Участие в конференциях и мастерклассах.
- Анализ достижений и обсуждение опыта с другими.

Анализируя сущность рефлексии, видно, что полноценное развитие психологической компетенции может происходить только в процессе рефлексивной деятельности, когда педагог обращается к своему опыту, знаниям, эмоциям, переживаниям, суждениям, убеждениям, отношениям и анализирует эффективность их использования.

Выводы и обсуждение результатов

Опираясь на теоретическое исследование, можно сказать, что психологическую компетенцию педагога составляют психологические знания, психологическое мышление, профессионально значимые особенности личности, способность к самоанализу, эмпатия, способности к принятию решений, эмоциональная саморегуляция, умения оказывать психологическую поддержку, способности управлять стрессом. Возможно, что какой-то из компонентов педагогической компетенции еще не обнаружен, поэтому необходимы дальнейшие исследования. Также необходимы исследования сущности и возможностей развития каждого из названных компонентов.

Психологическую компетенцию педагога можно рассматривать как социально-психологический феномен, сопровождающий достижение личностных целей и процесс социализации в мультикультурной среде. Это означает, что психологическая компетенция определяет не только развитие личности, но и развитие общества в целом.

Отсутствие психологической компетенции тормозит внедрение новых инновативных идей в педагогическую практику и может вызвать не только трудности и конфликты в социальном взаимодействии, но также проблемы нравственного и физического здоровья.

Психологическая компетенция развивается в период рефлексивной деятельности, осуществляемой во время мыслительного процесса, направленного на познание, анализ и понимание своих поступков,

поведення, язика, опыта, эмоций, возможностей, характера, отношений и убеждений в контексте взаимодействия с другими людьми, выполнения собственных задач и функций в условиях поиска решений различных проблем.

Содействовать рефлексивной деятельности можно с помощью накопления профессиональных знаний, поиска альтернатив, инновативных методов решения проблем, проводя педагогические исследования, участвуя в супервизиях, делясь опытом и анализируя профессиональные достижения. В результате практического исследования можно выяснить, каким образом педагоги Латвии развивают свою рефлексивную деятельность и какого вида поддержка или образовательные мероприятия им в этом необходимы.

Литература

1. A Dictionary of Psychology / A.C. Colman. – Oxford University Press, 2001.
2. Bluckert P. Psychological Dimension of Executive Coaching. – McGraw-Hill International, 2007.
3. Damon W., Lerner R.M., Eisenberg N. Handbook of Child Psychology: social, emotional, and personality development. – John Willy and sons, 2006.
4. Electronic resource. – Режим доступа: http://www.pokrov_forum.ru.
5. James W. Talks to Teachers. Psychology and the Teaching Art. – 1962 / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.des.emory.edu/mfp/303.
6. Kepalaite A. Peculiarities of Prospective Teachers' Reflection // Teacher of 21 Century: Quality Education for Quality Teaching. – Riga: University of Latvia Press, 2008.
7. Loughran J.J. Developing a pedagogy of teacher education: Understanding teaching and learning about teaching. – London: Routledge, 2006.
8. McCormick Davis S. Developing Reflective Practice in Pre-service Student Teachers: what does art have to do with it? // Teacher Development. An International journal of teachers' development. – Volume 9. – № 1. – Wallingford, Oxford OX10 0YG, UK, 2005.
9. Nastasi B., Pluymert K., Varias K., Moore R. Exemplary mental health programmes: School psychologists as mental health service providers. – Bethesda, MD. NASP, 2002.
10. Promoting Psychological Competence / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.teenfad.ph/beintheknow_content.php.
11. Russel T. How experience changed my values as a teacher educator // Enacting a Pedagogy of Teacher Education. Values, relationship and practices. – Routledge Taylor & Francis Group, London and New York, 2007.

12. Senese J.C. Providing the necessary luxuries for teacher reflection // Enacting a Pedagogy of Teacher Education. Values, relationship and practices. – Routledge Taylor & Francis Group, London and New York, 2007.
13. UNESCO Task Force on Education for the Twenty-first Century. – 1997 / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.unesco.org>.
14. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – Санкт-Петербург: Прайм Еврознак, Москва: Олимп Пресс, 2005.
15. Зинченко В. Психологическая педагогика. – Самара: Самарский дом печати, 1998.
16. Зинченко В. Психологические основы педагогики. – Москва: Гардарики, 2002.
17. Кочубей А. Психологическая компетенция. – 2001 / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.metaprofit.ru/?lang_sess=rus&action.
18. Лефрансуа Г. Психология для учителя. – Санкт-Петербург: Прайм Еврознак, 2005.
19. Симкин В. Психологическая культура. – Москва: 2006.
20. Фридман Л. Кулагина И. Психологический справочник учителя. – Москва: Просвещение, 1991.

Lucia Rutka. The development of psychological competence of teachers of modern

Orientation in the formation of the personality and its development requires the psychological and pedagogical sciences of greater integration, and the teacher – high psychological training. The aim of this paper is a theoretical study of the essence, structure and mechanism of development of psychological competence of the teacher. In line with the education of XXI century psychological competence of the teacher develops within its professional competence.

Mental competence of the teacher form a psychological knowledge and psychological thinking, professionally important qualities of the personality, the ability to introspection, empathy, decision-making ability, the ability to provide psychological support, emotional self-control, ability to manage stress. Psychological expertise is seen as a socio- psychological phenomenon, its mechanism of development is a reflection, a developing step in the process of deepening and systematic reflective activity.

Key words: *psychological competence, psychological competence of the teacher, reflective activities.*