

Mezhdunarodnaia nauchno-prakticheskaia konferenciia po problemam fizicheskoi kulturi i sporta. – Minsk, 2010. Ch. 1. – s. 148–152.

19. Carr G. A. Fundamentals of track and field / G. A. Carr. – [2 end ed.]. - Champaign: Human Kinetics, 1999. – 286 p.

20. Hutchinson A. Two New Approaches to Strength Training for Runners [Електронний ресурс] / Alex Hutchinson. – August 26, 2013. – Режим доступу до журн.: <http://www.runnersworld.com>.

21. Lovering T. Andrew. Responses and Limitations of the Respiratory System to Exercise / Andrew T. Lovering, Hans C. Haverkamp, Marlowe W. Eldridge // Clin Chest Med, 2005. – № 26. – P. 439–457.

22. Training for Speed, Agility and Quickness / [E. Brown Lee., Ferrigno Vance A.] – [3 ed.]. – Copyright: Human Kinetics, 2014. – 180 p.

**Бойко Ирина Андреевна**  
**Национальный Университет физического воспитания и спорта Украины**

### ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ ОЛИМПИЙСКИХ ИГР И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

**Аннотация.** Анализ литературных данных позволяет говорить о том, что сегодня имеются публикации, посвященные истории волонтерского движения, его социальной роли. Опубликованы материалы, связанные с особенностями подготовки и работы волонтеров, как на Олимпийских играх, так и на других крупных спортивных соревнованиях. При этом, организационные аспекты, проблемы, которые имеют место в процессе подготовки волонтеров, и, конечно же, пути преодоления указанных проблем – остаются актуальным вопросом научных исследований.

Исследования позволяют говорить о том, что на первом месте по значимости среди проблем, с которыми сталкивались волонтеры XXII зимних Олимпийских игр следуют проблемы организационного характера, далее – проблемы, связанные с отсутствием опыта работы в данном направлении, на третьем – проблемы, которые возникли при работе со спортсменами и зрителями; далее – трудности, возникшие при взаимодействии внутри самой команды волонтеров; неподготовленность респондентов к напряженному графику работы; среди проблем респонденты также отмечали отсутствие знаний об олимпийском спорте как таковом, проблемы языкового характера и др.

Наиболее эффективными путями преодоления указанных выше проблем, по мнению респондентов, являются: изменение правил отбора волонтеров, изменение содержания программы обучающих тренингов, организацию предварительных языковых курсов, проведение мероприятий, направленных на формирование командного духа у волонтеров, регламентирование времени работы и отдыха и др.

**Ключевые слова.** Олимпийские игры, волонтеры, проблемы работы волонтеров.

**Анотація.** Бойко І. А. Проблеми підготовки волонтерів олімпійських ігор і шляхи їх подолання. Аналіз літературних джерел дозволяє говорити про те, що сьогодні існують публікації, присвячені історії волонтерського руху, його соціальної ролі. Опубліковані матеріали, пов'язані з особливостями підготовки та роботи волонтерів, як на Олімпійських іграх, так і на інших великих спортивних змаганнях. При цьому, організаційні аспекти, проблеми, що мають місце в процесі підготовки волонтерів, і звичайно ж, шляхи подолання зазначених проблем залишаються актуальним питанням наукових досліджень.

Дослідження дозволяють говорити про те, що на першому місці за значимістю серед проблем, з якими зустрічались волонтери XXII зимових Олімпійських ігор слідують проблеми організаційного характеру, далі - проблеми, пов'язані з відсутністю досвіду роботи в даному напрямку, на третьому - проблеми, які виникли під час роботи зі спортсменами і глядачами; далі - труднощі, що виникли при взаємодії всередині самої команди волонтерів; невідповідність респондентів до напруженого графіку роботи; серед проблем респонденти також відзначали відсутність знань про олімпійський спорт, проблеми мовного характеру та ін.

Найбільш ефективними шляхами подолання зазначених вище проблем, на думку респондентів, є: зміна правил відбору волонтерів, зміна змісту програми навчальних тренінгів, організація попередніх мовних курсів, проведення заходів, спрямованих на формування командного духу у волонтерів, регламентування часу роботи і відпочинку та ін.

**Ключові слова.** Олімпійські ігри, волонтери, проблеми роботи волонтерів.

#### **Annotation. Irina Boyko Training problems of the volunteers for olympics and ways to overcome them.**

Analysis of published data suggests that today there are publications on the history of the volunteer movement, its social role. The proceedings related to the peculiarities of the preparation and the work of volunteers, both at the Olympics and other major sporting events. At the same time, the organizational aspects of the problems that occur during the preparation of volunteers, and of course, ways to overcome these problems - remain the relevant issue of scientific research.

Studies suggest that in the first place in importance among the problems faced by volunteers XXII Olympic Winter Games followed by organizational problems, then - the problems associated with the lack of experience in this area, and the third - the problem that arose when dealing with athletes and spectators; hereinafter - the difficulties encountered in the interaction within the team of volunteers; unpreparedness of the respondents to a busy schedule; Among the problems, respondents also noted a lack of knowledge about the Olympic sports, the problem of the nature of language, and others.

The most effective ways to overcome the problems, according to the respondents of the above, are the following: change the election rules volunteers, changes in the content of the program of training, organizing pre-language courses, conducting activities directed at the building a team spirit among the volunteers, the regulation of working and rest time, and others.

**Keywords.** Olympic Games volunteers, volunteers work problems

**Актуальность.** Исследования позволяют судить, что за последние десятилетия волонтерское движение все больше и больше популяризируется среди спортивной общественности [1, 9]. Это связано со стараниями и действиями МОК, которые направлены на популяризацию олимпийского движения и Олимпийских игр в целом [10]. С каждым годом волонтерское движение распространяется по разным странам и достигает большего масштаба [4].

Анализ литературных данных позволяет говорить о том, что сегодня имеются публикации, посвященные истории волонтерского движения [6, 8], его социальной роли [2]. Имеются отдельные материалы, связанные с особенностями подготовки и работы волонтеров, как на Олимпийских играх, так и на других крупных спортивных соревнованиях [3, 5, 7]. При этом, организационные аспекты, проблемы, которые имеют место в процессе подготовки волонтеров, и конечно же пути преодоления указанных проблем – остаются актуальным вопросом научных исследований.

**Связь работы с научными планами, темами.** Исследование выполнено в соответствии со Сводным планом научно-исследовательской работы в сфере физической культуры и спорта на 2015-2017 гг. Министерства молодежи и спорта Украины по теме «Олимпийское образование в системе учебно-воспитательного процесса подрастающего поколения».

**Цель** – выделение проблем, которые имеют место в подготовке волонтеров Олимпийских игр и обоснование путей их преодоления.

**Методы исследования:** анализ специальной литературы, документальных материалов, материалов сети интернет; историко-логический; методы сравнения и сопоставления материалов.

**Результаты исследований и их обсуждение.** С целью изучения проблем имеющих место в подготовке волонтеров и обоснования проблем их преодоления нами была разработана анкета и проведен опрос добровольцев, которые являлись волонтерами XXII зимних Олимпийских игр. В исследованиях приняло участие 50 человек. Состав респондентов соответствовал составу волонтеров XXII зимних Олимпийских игр.

Важным аспектом в изучении отношения волонтеров к их деятельности имеет социальный статус добровольцев и сфера профессиональной деятельности [1, 3]. Исследования позволяют судить, что среди опрошенных было 60 % женщин и 40 % мужчин. Большинство волонтеров (86%, от общего их количества) являлись представителями Российской Федерации, и около 14% - были иностранными гражданами; 28% от общего количества волонтеров Игр состояли в официальном браке, и соответственно, 72% респондентов – не были женаты (не замужем).

Что касается сферы деятельности волонтеров, то исследования позволяют судить (рис.1.), что 28 % от общего их количества, работают непосредственно в сфере олимпийского спорта, а именно: являются преподавателями профильных высших учебных заведений, учителями физической культуры в общеобразовательных школах, инструкторами спортивных школ. Анализ профессиональной деятельности оставшейся части респондентов позволяет судить, что большая часть волонтеров были представителями студенческой молодежи, а также представителями таких сфер деятельности, как «образование и наука»; «здравоохранение»; «армия и силовые структуры», «культура», «социальная сфера» и др.



Рис.1. Сфера профессиональной деятельности волонтеров XXII зимних Олимпийских игр

Далее в ходе работы был изучен вопрос соответствия ожиданий респондентов реальной работе, которую они выполняли, являясь волонтерами XXII зимних Олимпийских игр. Полученные результаты позволяют судить, что большая часть опрошенных (60% от общего количества) получила ожидаемый результат, работая волонтером на Играх, при этом 40% волонтеров Игр отметили, что работа, которую они выполняли, не соответствовала ожиданиям, которые они возлагали на данную деятельность до начала Игр.

Исследования также позволили рассмотреть причины, побудившие респондентов стать волонтерами Олимпийских игр (рис. 2.).

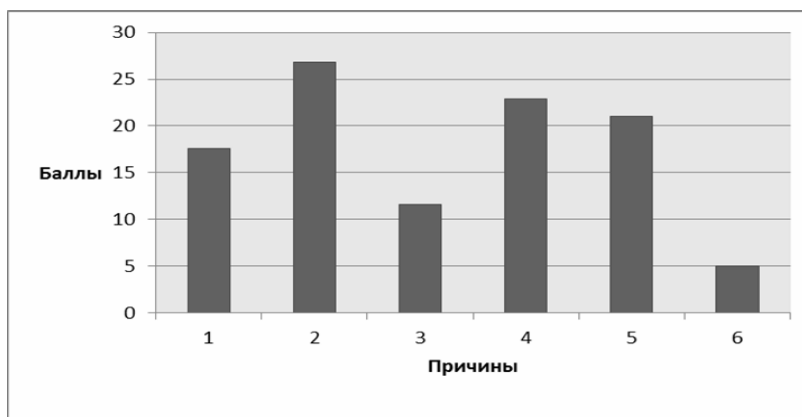


Рис. 2. Причины, побудившие респондентов стать волонтером Олимпийских игр, Где,

1. Быть частью истории
2. Посмотреть Олимпийские игры
3. Расширить круг знакомств
4. Быть полезным в организации и проведении Олимпийских игр
5. Познакомиться с известными спортсменами и селебритиз
6. Ваш вариант

Результаты проведенного опроса позволяют судить, что на первом месте, среди мотивов, которые побудили респондентов стать волонтером Олимпийских игр, является желание посмотреть Игры, далее по значимости следуют – желание быть полезным в организации и проведении Игр и возможность познакомиться с известными спортсменами и «селебритиз». Далее следуют такие мотивы, как «расширить круг знакомств», быть частью истории и др. варианты. Полученные данные позволяют говорить, что все же основной целью большинства волонтеров, при заполнении ими заявочных анкет было желание посмотреть Игры.

Беседы со специалистами, обобщение мнения волонтеров Олимпийских игр позволили выделить проблемы, которые имели место в работе волонтеров XXII зимних Олимпийских игр (Рис. 3).

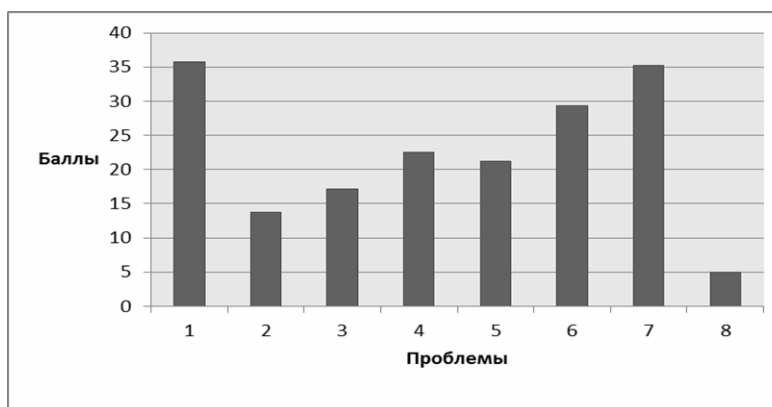


Рис. 3. Значимость основных проблем, с которыми волонтеры столкнулись, работая на Олимпийских играх Где,

1. Проблемы организационного характера
2. Проблемы языкового характера
3. Отсутствие знаний об олимпийском спорте
4. Проблема взаимоотношения внутри команды волонтеров
5. Напряжённый график работы
6. Проблемы взаимоотношений со спортсменами и зрителями
7. Отсутствие опыта работы в данном направлении
8. Ваш вариант

Исследования позволяют говорить о том, что на первом месте по значимости следуют проблемы организационного характера, далее – проблемы, связанные с отсутствием опыта работы в данном направлении, на третьем – проблемы, которые возникли при работе со спортсменами и зрителями; далее – трудности, возникшие при взаимодействии внутри самой команды волонтеров; неподготовленность респондентов к напряженному графику работы; среди проблем респонденты также отмечали отсутствие знаний об олимпийском спорте как таковом, проблемы языкового характера и др.

Следующим этапом проводимых исследований было определение наиболее эффективных, по мнению респондентов, путей преодоления указанных проблем (рис. 4).

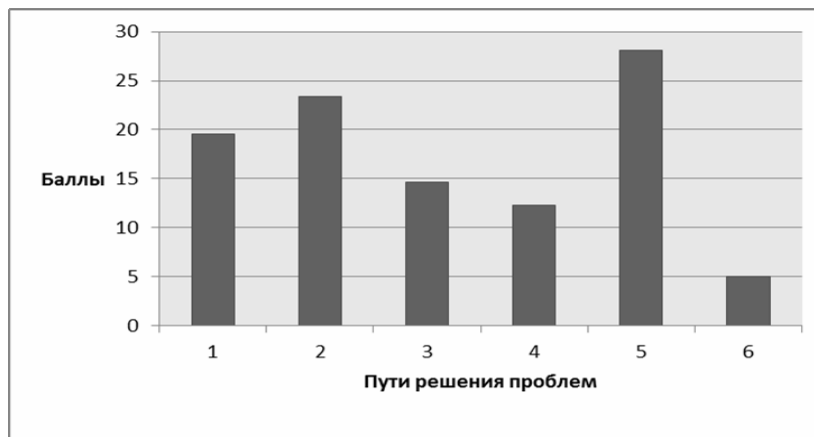


Рис.4. Наиболее эффективные пути преодоления проблем, которые имеют место в организации работы волонтеров Олимпийских игр, Где,

1. Организация предварительных специализированных языковых курсов
2. Изменение содержания программы обучающих тренингов
3. Проведение мероприятий, направленных на формирование командного духа у волонтеров
4. Регламентирование времени работы и отдыха волонтеров
5. Изменение правил отбора волонтеров
6. Ваш вариант

Исследования позволяют судить, что наиболее эффективными путями преодоления проблем, которые имеют место в работе волонтеров Олимпийских игр респонденты считают изменение правил отбора волонтеров, изменение содержания программы обучающих тренингов, организацию предварительных языковых курсов, проведение мероприятий, направленных на формирование командного духа у волонтеров, регламентирование времени работы и отдыха и др.

#### ВЫВОДЫ:

1. Анализ литературных данных позволяет говорить о том, что сегодня имеются публикации, посвященные истории волонтерского движения, его социальной роли. Имеются отдельные материалы, связанные с особенностями подготовки и работы волонтеров, как на Олимпийских играх, так и на других крупных спортивных соревнованиях. При этом, организационные аспекты, проблемы, которые имеют место в процессе подготовки волонтеров, и конечно же пути преодоления указанных проблем – остаются актуальным вопросом научных исследований.
2. Исследования позволяют говорить о том, что на первом месте по значимости следуют проблемы организационного характера, далее – проблемы, связанные с отсутствием опыта работы в данном направлении, на третьем – проблемы, которые возникли при работе со спортсменами и зрителями; далее – трудности, возникшие при взаимодействии внутри самой команды волонтеров; неподготовленность респондентов к напряженному графику работы; среди проблем респонденты также отмечали отсутствие знаний об олимпийском спорте как таковом, проблемы языкового характера и др.
3. Исследования позволяют судить, что наиболее эффективными путями преодоления проблем, которые имеют место в работе волонтеров Олимпийских игр респонденты считают изменение правил отбора волонтеров, изменение содержания программы обучающих тренингов, организацию предварительных языковых курсов, проведение мероприятий, направленных на формирование командного духа у волонтеров, регламентирование времени работы и отдыха и др.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Волонтерство: порадник для організатора волонтерського руху в Україні / Уклад.: Т.Л. Лях; Авт. кол.: О.В. Безпалько, Н.В. Заверико, І.Д. Зверева, Н.В. Зимовець та ін. – К. : ВГЦ «Волонтер», 2001. – 176 с.
2. Левків В. Характеристика спортивного волонтерства як різновиду волонтерської діяльності / В. Левків, Т. Макуц // Спортивна наука України, 2013. – №5 (56). – С. 33–37.
3. Особенности мотивации студенческой молодежи к волонтерской деятельности // С. Олих, Т. Матвийчук. - Сборник научных трудов Хмельницкого института социальных технологий Университета «Украина». – 2013. – №2 (8). – С. 176-180.
4. Волонтерство: європейський досвід [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://gurt.org.ua/news/recent/17380>.
5. Волонтеры «Сочи 2014» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [vol.sochi2014.com](http://vol.sochi2014.com).
6. Історія волонтерського руху [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.volunteer.kiev.ua/pages/History\\_volunteer](http://www.volunteer.kiev.ua/pages/History_volunteer).
7. Brettell, D. The Sydney volunteers // Olympic Review, December-January. – 2001. – Vol. XXVII, No. 42. – P. 37-43.
8. Coordinating Committee for International Voluntary Service. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ccivs.org>.
9. Lanzoni I. The Volunteers during and after the Olympic Games : Youth Camp and Olympic Education School Programmes / I. Lanzoni, D. Lykogianni // <http://olympicstudies.uab.es/volunteers/lanzoni.html>.
10. Rogge J. Volunteerism // Olympic Review, December-January. – 2015. – Vol. XXVII, No. 42. – P. 3.
11. Spanoudakis Y. The cultural and moral dimension of volunteering at the Olympic games of Athens 2004 // International Olympic Academy IOA forty-fourth session. – Ancient Olympia, 2004. – P. 103-107.