

**Ключевые слова:** гуманистическое воспитание, хоровое воспитание, дети школьного возраста, аксиологический и праксеологический подходы.

**Key words:** humanistic education, choral education, school-age children, akseolohichnyy and praxiologichnyy approaches.

Подано до редакції 18.10.2010.

Рекомендовано до друку канд. пед. наук, доц. Бодровою Т.О.

УДК 37

© 2010

Липа Н.В.

## ФОРМУВАННЯ ТОЛЕРАНТНИХ ВІДНОСИН В ОСВІТНЬОМУ ПРОСТОРИ

**Постановка проблеми у загальному вигляді...** Сьогодні відносини в освітньому просторі далекі від толерантної взаємодії, крім того, істотно впливають на особистість учнів агресивні відносини у зовнішньому світі. Жорстокість і насильство – негативні соціальні явища, які поширюються серед учнів та молоді. Тому найважливіше завдання сучасної школи – формування особистості людини як носія гуманістичних поглядів, ідеї толерантності в міжетнічних відносинах.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій, в яких започатковано розв'язання даної проблеми...** У розвитку теорії відносин є ціла низка фундаментальних досліджень. Праці А.Ф.Лазурського, В.Н.Мясищева присвячені загальній характеристиці, структурі та функції міжособистісних взаємин. Проблемам взаємовідносин, які виникають у дитячому середовищі, велику увагу приділяли такі педагоги: Л.М.Толстой, К.Д.Ушинський, Н.К.Крупська, А.В.Луначарський, А.С.Макаренко та ін.

Психологічному аспекту розвитку особистості у її зв'язках та відносинах присвячені праці психологів Б.Г.Ананьєва, Л.І.Божович, Л.С.Виготського, С.Л.Рубінштейна та ін. Проблема міжособистісних відносин мала свій розвиток та конкретизацію у роботах І.П.Белкіна, А.В.Петровського та ін. У зарубіжній педагогіці взаємини досліджували К.Роджерс, Р.Уайлі, З.Фрейд, Е.Фром, К.Хорні та ін.

Сучасні дослідники-науковці розглядають теорію відносин з різних боків у нових умовах суспільства: Є.Ю.Єрмакова, К.П.Овчиннікова, А.М.Сапожников та ін. А.Г.Асмолов, Р.Р. Валітова, Л.Г. Федоренко та ін. – цілий ряд авторів, які займалися проблемою толерантності у широкому розумінні, розкривали основні положення ролі та місця толерантності у суспільному житті.

Питання формування толерантності та толерантних відносин у дітей та дорослих було висвітлено у роботах та програмах Г.У.Солдатової, Л.А.Шайгерової, О.Д.Шарової, К.Фопеля, Л.В.Байбородової та ін.

**Формулювання цілей статті...** У ході цілеспрямованої виховної роботи створюються умови для формування в учнів толерантного свідомості, толерантних відносин. Важливо бути терпимим по відношенню один до одного, що дуже непросто. "Педагогіка співробітництва" та "толерантність" – це ті поняття, без яких неможливі будь-які перетворення в сучасній школі.

**Виклад основного матеріалу дослідження...** Проектування толерантного освітнього простору класу, яке є основою толерантної освітньої системи школи, будується на принципах гуманізації, інтеграції, культуровідповідності, варіативності та гнучкості. Толерантна культура багатоаспектна, і будувати освітній простір необхідно з урахуванням, як мінімум, трьох складових:

- готовності адміністрації освітнього закладу сприяти вчителям щодо впровадження в культуру школи педагогіки толерантності,

- толерантності вчителів як зовнішньої, так і внутрішньої (загальний рівень толерантності, етнічна та соціальна толерантність, а також комунікативна толерантність як відсутність нетерпимості в спілкуванні з іншими людьми),

- сприйняття учнями освітнього середовища як толерантного.

Діяльність адміністрації важливо направити на створення психолого-педагогічних умов формування толерантного освітнього середовища. До них відносяться:

- гуманізація відносин суб'єктів освітнього процесу,
- установка на толерантні відносини, які проявляються в готовності учнів та вчителів до взаємодії, діалогу і співпраці,
- підвищення комунікативної культури всіх учасників освітнього процесу.

Ця діяльність зачіпає всіх суб'єктів освітнього процесу і реалізується в таких формах роботи, як консультування адміністрації освітніх установ з проблем організації толерантної освітнього середовища, впровадження здоров'язберігаючих технологій в освітній процес, психологічні тренінги та групові дискусії для вчителів та учнів.

Необхідність психологічної підтримки дитини протягом усього періоду навчання і на всіх етапах формування особистості очевидна, оскільки сприяє не тільки його розвитку, а й збереженню психічного здоров'я. І в цьому найголовнішу роль відіграють вчителі школи. На початковій стадії формування дитячого колективу важливо забезпечити емоційну комфортність у взаєминах між учнями та педагогами, демонструвати навички

безконфліктного спілкування і вести роботу щодо прищеплювання їх школярам, розвивати емоційну гнучкість, критичне мислення, здатність до співпраці, самоконтролю. На думку учнів, вчитель, який відрізняється спокійністю, витримкою, здатністю підібрати підхід до оточуючих, створює емоційно-позитивну атмосферу в класі, психологічно комфортні умови для самореалізації і пізнавальної діяльності школярів, стимулюючи таким чином інтерес до предмету і підвищення навчальної мотивації в цілому. Однак внаслідок емоційних перевантажень у вчителів часто проявляється:

- роздратованість, зовнішньою ознакою якої служить комунікативна нетерпимість, що виражається у неприйнятті індивідуальності іншої людини,
- категоричність або консерватизм в оцінках інших людей,
- прагнення перевиховати партнерів,
- використання себе в якості еталона при оцінці поведінки та образу думок інших людей,
- нетерпимість до фізичного або психічного дискомфорту, створюваному іншими людьми,
- невміння приховувати або згладжувати неприємні почуття при зіткненні з некомунікбельними партнерами, прощати іншим помилки, пристосовуватися до їх характеру, звичками і бажанням.

Діяльність педагога з формування толерантної взаємодії між вчителем і учнем повинна здійснюватися як на уроках, так і в позакласній роботі. Важливо вибудовувати відносини зі школярами на основі співробітництва, звертаючись до кожного з них як до значимої та цінної особистості. Уміння йти на компроміс, домовлятися, здатність без конфлікту переконати іншого у своїй правоті і в той же час захистити його права, сприятиме зближенню інтересів учнів різних національних культур і разом з тим непримиренність до таких антисоціальних явищ, як фашизм, наркоманія, расизм, – ось позиція толерантного вчителя. Толерантність педагогів проявляється в їх поведінці: у здатності спокійно розібратися в конфлікті між учнями, з розумінням ставитися до їх навчальних досягнень і зовнішньому вигляду, вчинків.

Виховання толерантності учнів – складний і тривалий процес. Першочергова умова для створення комфортного оточення дитини – стриманість дорослих в критичних ситуаціях, вміння контролювати та керувати своїми емоціями, не розвивати, а гасити деструктивні конфлікти. Психологічний дискомфорт дитини, пов'язаний з низьким рівнем стійкості до стресу, практично нульовою толерантністю, позначається на його успішності і фізичному здоров'ї. На думку М.К.Смирнова, "учень, для якого відвідування школи – важке випробування, щоденно залишає в її стінах частинку свого здоров'я". Особливої актуальності проблема виховання толерантності набуває в умовах багатонаціональних колективів, де важливо не допускати прояви нерівності дітей у правах і обов'язках. Самої серйозної уваги сьогодні вимагають високий рівень конфліктності в підлітковому середовищі між представниками різних національностей, частий прояв ксенофобії та екстремізму. Це обумовлено відсутністю в освітньому закладі гуманістичного середовища як основи взаємодії між суб'єктами освітнього процесу, відсутністю прикладів толерантності, неприйняттям толерантності як базової громадянської цінності серед педагогів та батьків. Нерідко зустрічаються батьки, які в разі конфлікту між дітьми, не розбираючись в його суті і причинах, відкрито виступають проти дітей інших національностей.

Практичні стратегії і механізми формування толерантної свідомості поки не розроблені, та й не можуть бути універсальними. Тому доцільно звертати увагу насамперед на формування навичок толерантної комунікації та поведінки – основи побудови толерантного освітнього простору. Для цього необхідні:

- включення в діяльність з побудови толерантного середовища всіх учасників освітнього процесу, включаючи адміністрацію, вчителів та учнів школи;
- облік індивідуальних і статевікових особливостей учнів;
- шанобливе ставлення до особистості всіх суб'єктів освітнього процесу. Поважаючи і приймаючи позицію і думку учня (не обов'язково погоджуючись з ними) і при необхідності коректуючи їх, вчитель показує йому приклад толерантного відношення до людини з іншим поглядом на світ;
- опора на позитивні якості учня: позитивний соціальний досвід, розвиток (нехай навіть у невеликому ступені) конструктивного вміння взаємодії з людьми;
- єдність формування когнітивного, афективного і поведінкового аспектів толерантності;
- діалогізація освітнього простору і опора на співпрацю як провідний тип взаємодії.

На допомогу класному керівнику або заступнику директора з навчально-виховної роботи можна запропонувати матеріал для обговорення з учнями - перелік основних прав кожної людини:

- бути прийнятим як рівний, незалежно від статі, расової та національної належності, віку та фізичного стану;
- відчувати повагу до себе;
- приймати рішення про те, як проводити час;
- просити про те, у чому є необхідність;
- бути вислуханим і сприйнятим серйозно;
- мати свою думку;

- дотримуватися певних політичних поглядів;
- робити помилки;
- говорити “ні”, не переживаючи почуття провини;
- відстоювати свої інтереси;
- говорити “так” самому собі, не відчуваючи себе егоїстом;
- іноді терпіти невдачі;
- говорити “я не розумію”;
- робити заяви, які не потребують доказів;
- отримувати інформацію;
- мати успіх;
- відстоювати свою віру;
- дотримуватися власної системи цінностей;
- мати час на прийняття рішень;
- брати на себе відповідальність за свої рішення;
- мати особисте життя;
- признаватися у незнанні;
- змінюватися (розвиватися);
- вибирати, включатися чи ні в рішення проблем інших людей;
- не нести відповідальності за проблеми інших людей;
- піклуватися про себе;
- мати час і місце для усамітнення;
- бути індивідуальністю;
- запитувати інформацію у фахівців;
- не залежати від схвалення інших людей;
- самому судити про власну значимість;
- вибирати, як вчинити у тій чи іншій ситуації;
- бути незалежним;
- бути собою, а не тим, ким хочуть бачити оточуючі;
- не виправдовуватися.

**Висновки...** Таким чином, формування толерантних взаємин, виховання толерантності між учнями, між учнями та вчителем – тривалий процес, який повинен відбуватися на протязі всього періоду формування та розвитку особистості. Необхідно, щоб цей процес здійснювався як під час уроків, так і позакласній роботі, тобто був безперервним. Толерантність педагогів створює емоційно-позитивну атмосферу в класі, психологічно комфортні умови для самореалізації і пізнавальної діяльності школярів, стимулюючи таким чином інтерес до предмету і підвищення навчальної мотивації в цілому, та сприяє формуванню толерантних взаємин учнів.

#### Література

1. Асмолов А.Г. Практическая психология и проектирование вариативного образования в России: от парадигмы конфликта к парадигме толерантности / А.Г.Асмолов // Вопросы психологии. – 2003. – № 4. – С. 3-12.
2. Асмолов А.Г. Формирование установок толерантного сознания как теоретическая и практическая задача / А.Г.Асмолов // Мы – сограждане (СМИ и общество) / Под ред. Л. И. Семиной. – Москва: Бонфи, 2002. – Т. 2. – С. 270-278.
3. Декларация принципов толерантности // Век толерантности. – 2001. – № 1. – С. 62-68.
4. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г.У.Солдатовой, Л.А.Шайгеровой. – Москва: Смысл, 2008 – 172с.
5. Солдатова Г. У. Толерантность – норма жизни в мире разнообразия / Г.У.Солдатова // Вопросы психологии. – 2002. – № 1. – С. 132-135.
6. Синягина Н.Ю. Роль педагога в развитии одарённости младшего школьника / Н.Ю. Синягина // Одарённый ребёнок. – 2005. – № 4. – С. 26-36.

#### Анотація

*У статті розглядається проблема формування толерантних відносин між учнями, між учнями та вчителями. Висвітлені умови при яких діяльність педагога може мати позитивний результат. Основа побудови толерантного освітнього простору – формування навичок толерантної комунікації та поведінки як учнів, так і педагогів. Толерантність педагогів породжує толерантність учнів.*

#### Аннотация

*В статье рассматривается проблема формирования толерантных отношений как между учениками, как и между учениками и учителями. Указаны условия, при которых деятельность педагога может иметь положительный результат. Основа построения толерантного образовательного пространства – формирование навыков толерантной коммуникации и поведения как учеников, так и педагогов. Толерантность педагогов порождает толерантность учащихся.*

### Summary

The article discusses the problem of formation of tolerant attitudes both among students and between students and teachers. Indicate the conditions under which the activities of a teacher can have a positive result. Basis for building a tolerant educational space – the formation of a tolerant communication skills and behavior of both students and teachers. Tolerance breeds tolerance of teachers of students.

**Ключові слова:** толерантність, освітній простір, співробітництво.

**Ключевые слова:** толерантность, образовательная среда, сотрудничество.

**Key words:** tolerance, the educational environment, cooperation.

Подано до редакції 21.10.2010.

Рекомендовано до друку докт. пед. наук, проф. Редькіною Л.І.

УДК 371.382.033

© 2010

Парфілова С.Л.

## ПСИХОЛОГІЧНІ ПІДХОДИ ДО ПРОБЛЕМИ МОТИВАЦІЇ

**Постановка проблеми у загальному вигляді...** Вивчення мотивації безпосередньо пов'язано з пошуком джерел діяльності людини, тих спонукальних сил, завдяки яким відбувається будь-яка діяльність, визначається спрямованість поведінки людини. З огляду на це питання дослідження мотивації набуває важливого соціального значення.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій, в яких започатковано розв'язання даної проблеми...** У працях вітчизняних психологів і педагогів сформульовані методологічні принципи дослідження проблеми мотивації, що розглядається як одне із стрижневих утворень особистості. У дослідженнях із цієї проблеми наголошується на складності, якісній неоднорідності будови мотиваційної сфери. Так, взаємозалежність зовнішніх і внутрішніх умов розвитку особистості та її мотиваційної сфери досліджували Б.Г. Ананьєв, В.Г. Леонтьєв, В.М. М'ясищев, С.Л. Рубінштейн. Про зміни в розвитку і формуванні мотивації йдеться у працях В.К. Вілюнаса, Д.Б. Ельконіна, Л.В. Занкова, Г.С. Костюка, Т.І. Шамової, Ю.А. Шарова, П.М. Якобсона. Джерела мотивації розглянуто у працях В.Г. Асєєва, С.С. Занюка, І.А. Джидар'яна, О.Г. Ковальова, Г.С. Сухобської та ін.

**Формулювання цілей статті...** Ми вважаємо за потрібне проаналізувати найпоширеніші у психологічній науці погляди на сутність мотиву і мотивації, саме визначення яких уже становить певну наукову проблему.

**Виклад основного матеріалу дослідження...** Питання мотивів поведінки та діяльності широко подано в деяких теоретичних та експериментальних дослідженнях. У зв'язку зі складністю предмета вивчення та певними розбіжностями в розумінні змісту основних понять виникли різноманітні підходи до аналізу проблеми мотивів.

Мотиви трактують як уявлення та ідеї, почуття і переживання, потреби та потяги, спонукання і нахили, бажання і хотіння, звички, думки та почуття обов'язку, морально-політичні настанови та помисли, психічні процеси, стани та властивості особистості, предмети зовнішнього світу, установки і навіть умови існування.

Вихідне значення слова "мотив" визначається його латинським коренем "movere", що в перекладі означає "рухати", "штовхати". У психолого-педагогічних словниках цей термін тлумачиться по-різному:

- 1) як *спонука* до діяльності, пов'язана із задоволенням потреб суб'єкта;
- 2) як предметно спрямована *активність* певної сили;
- 3) як *предмет* (матеріальний або ідеальний), що спонукає і визначає вибір спрямованості дії;
- 4) як усвідомлена *причина*, що становить підґрунтя вибору дій і вчинків особистості.

У сучасній психології існує два підходи до розуміння сутності мотиву – моністичний та інтегральний.

За моністичного підходу мотив розглядається як один конкретний психологічний феномен. Поширеними є такі погляди на мотив: як на потребу, як на ціль, як на спонукання, як на намір, як на властивості особистості (особистісні диспозиції), як на стан. Крім того, існує розуміння мотиву як формулювання та як задоволеності.

Розглянемо детальніше зазначені вище моністичні концепції, що висвітлюють сучасний стан проблеми мотиву.

**Мотив як потреба.** Найбільш поширеною є думка про те, що до активності людину спонукає усвідомлена потреба (Л.І. Божович, В.О. Іванников, О.Г. Ковальов, К.К. Платонов, С.Л. Рубінштейн та ін.). На думку Є.П. Ільїна, це твердження є слушним, але з низкою зауважень:

- а) потреба не повністю пояснює вчинок;
- б) прийняття потреби як мотиву спричиняє те, що говорять про задоволення мотиву, що є неправильним;
- в) отже, діяльність стає нецілеспрямованою;